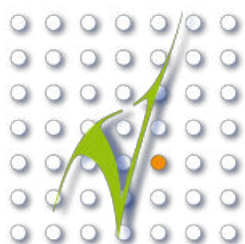




Jaarverantwoording 2025 Cliëntenraad



Instituut **Verbeeten**

A. Ramaker, ambtelijk secretaris
Instituut Verbeeten
Vastgesteld 03-03-2026 door CR
Aangeboden aan RvB 04-03-2026

Inleiding

Dit is de jaarverantwoording van de cliëntenraad van Instituut Verbeeten. De jaarverantwoording geeft een overzicht van wat er in 2025 is gebeurd.

De cliëntenraad vergaderde in 2025

- 1 keer met de Raad van Bestuur
- 1 keer met Helios
- 2 keer met de Raad van Bestuur en Helios
- 1 keer met de ondernemingsraad
- 1 keer met lid Raad van Toezicht lid op voordracht van de cliëntenraad
- 6 keer met Patiëntencommunicatie en Bestuurssecretaris

De cliëntenraad heeft 7 keer onderling vergaderd.

Samenstelling Cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit vier leden. De leden hebben verschillende achtergronden. Vanuit hun eigen ervaringen en expertises bekijken en bespreken ze het beleid van de Raad van Bestuur en geven gevraagd en ongevraagd adviezen. De leden van de cliëntenraad worden benoemd voor een periode van vier jaar. Zij zijn hierna voor één dezelfde periode herbenoembaar.

De samenstelling van de cliëntenraad was in het jaar 2025 als volgt:

Mevrouw A. Engels	voorzitter tot 1 oktober 2025
Mevrouw A. Ackermans	lid vanaf mei 2022 tot mei 2026, nog een periode benoembaar
Mevrouw D. Backelandt	lid vanaf februari 2023
De heer P. Meesters	lid vanaf 1 maart 2025 en voorzitter vanaf 1 oktober 2025

De cliëntenraad wordt bij hun werk ondersteund door Mevr. A. Ramaker, ambtelijk secretaris.

Missie, Visie en strategie

Hieronder volgt een beknopte samenvatting. Voor meer informatie verwijzen we naar het volledige document missie, visie en strategie van de cliëntenraad.

Missie: De cliëntenraad wil ertoe bijdragen dat de beste zorg wordt geleverd aan de patiënten van het Instituut Verbeeten. De cliëntenraad wil zo goed als mogelijk de belangen van patiënten en hun naasten behartigen.

Visie: Goede zorg kan niet zonder de patiënt erbij te betrekken. Patiënten participatie is de sleutel om de zorg op maat te geven. Een positief kritische cliëntenraad, die zich met name richt op patiënten perspectief, is hierbij essentieel. De cliëntenraad kijkt en reageert daarbij met de ogen, oren en het gevoel van de patiënt en diens naasten.

Strategie: Voor het uitvoeren van haar taak is nodig dat de cliëntenraad enerzijds op een actieve wijze patiënteninformatie vergaart, maar bovenal informatie verkrijgt van de patiënten/naasten zelf, anderzijds dat de cliëntenraad tijdig en adequaat wordt geïnformeerd door de Raad van Bestuur.



Aansluitend op hetgeen is verwoord in de missie, visie en strategie heeft de cliëntenraad een werkagenda voor het komende jaar opgesteld. Hierin wordt aandacht gegeven aan de patiënt, hun naasten in het zorgproces en aan het communicatieproces tussen specialist en patiënt.

Waar heeft de cliëntenraad in 2025 over gesproken?

Zorg

- Integraal Zorgakkoord (IZA) en de impact hiervan
- kennismaking manager Zorg

Organisatie

- organisatieontwikkeling
- kaderbrief 2026 - 2027
- jaarplan 2026 - 2027
- strategische risicomatrix 2026 - 2027
- audit toegankelijkheid

Financiën

- meerjarenraming
- jaarrekening 2025
- begroting 2026

Cliëntenraad

- evaluatie
- missie, visie en strategie
- werkagenda en activiteitenplan
- samenstelling cliëntenraad & werving nieuw lid en nieuwe voorzitter
- evaluatie en actualisatie PTO
- Integrale kwaliteitsrapportage (IKR)
- themabijeenkomst *Leven met en na kanker*
- evaluatie tripartite medezeggenschapsregeling met Raad van Bestuur en Helios
- profielschets lid RvT
- profielschets voorzitter Raad van Bestuur
- EMBRAZE
- inloophuizen/IPSO centra
- netwerkbijeenkomsten en LSR
- bijeenkomst cliëntenraden RT regio georganiseerd door cliëntenraad ZRTI, waarin ideeën en ervaringen werden uitgewisseld

Successen van de cliëntenraad in 2025

De cliëntenraad heeft een bijdrage geleverd aan de ontwikkelingen van Instituut Verbeeten en heeft over de volgende onderwerpen instemmings- en/of adviesaanvragen van de RvB ontvangen.

Advies/instemming:

- profielschets werving voorzitter Raad van Bestuur
- integraal jaarplan 2026-2027
- strategisch risicomatrix 2026-2027
- begroting 2026
- beleid camerabewaking patiënten en cameratoezicht



- jaarplan en begroting 2026 Helios waren op het moment van het opstellen van de jaarverantwoording nog niet gereed maar worden later nog besproken

Naast de instemming- en adviesplichtige onderwerpen is de cliëntenraad betrokken geweest bij o.a.:

- invulling vacature nieuw lid en nieuwe voorzitter cliëntenraad
- actualisatie pagina cliëntenraad op website
- deelname Verbeeten Challenge
- deelname Verwendag Beekse Bergen
- deelname filmopname voorlichtingsvideo bestralingsmaskers
- bezoeken aan inloophuizen/IPSO centra om de themabijeenkomst *Leven met en na kanker* onder de aandacht te brengen
- deelname Wereldkankerdag i.s.m. IPSO centra en medewerking aan [blog](#) *Cliëntenraad steekt bestralingspatiënten een hart onder de riem op Wereldkankerdag*
- evaluatie tripartitemedezeggenschapregeling, in december is besloten dat de regeling onveranderd voortgezet wordt voor de cliëntenraadfunctie van Helios
- missie, visie, strategie en werkagenda cliëntenraad
- medewerking aan [blog](#) *Van Verpleegkundige tot belangenbehartiger* van P. Meesters over zijn rol als voorzitter cliëntenraad
- op verzoek van de doktersassistenten meegedacht over de inrichting en verbetering van de ontvangstruimten voor palliatieve patiënten

Terugblikken & Vooruitblikken

Terugblik 2025

In 2025 is de cliëntenraad altijd betrokken geweest bij ontwikkelingen binnen Instituut Verbeeten. Dit gebeurde zowel op de daartoe geëigende formele momenten, maar ook daarbuiten werden de contacten aangehaald en was de cliëntenraad betrokken bij veel zaken die er speelden binnen Instituut Verbeeten. De cliëntenraad merkte dat zij steeds beter werd gevonden door medewerkers van Instituut Verbeeten. Een mooi voorbeeld hiervan is dat zij, door de doktersassistenten betrokken werden bij inrichting en verbetering van de ontvangstruimten voor palliatieve patiënten. Ook heeft de cliëntenraad in 2025 een aantal keren contacten gehad met cliëntenraden van andere organisaties; dit zowel in EMBRAZE verband als met radiotherapeutische centra elders in het land. Aan het eind van het jaar nam ook de cliëntenraad afscheid van de Raad van Bestuur van instituut Verbeeten, de heer Ed Rutters. Ook op deze plek willen wij hem dankzeggen voor de prettige samenwerking.

De cliëntenraad heeft in 2025 afscheid genomen van mevrouw A. Engels. De cliëntenraad is mevrouw Engels dankbaar voor haar inzet als voorzitter van de cliëntenraad. De heer Meesters is in 2025 toegetreden als lid van de cliëntenraad en heeft mevrouw Engels in oktober 2025 opgevolgd als voorzitter van de cliëntenraad.

Eind 2025 is de werving gestart voor een nieuw lid ingezet voor de invulling van de vacature, zodat de cliëntenraad in 2026 weer op volle sterkte als belangenbehartiger voor patiënten en hun naasten op kan treden.



Vooruitblik 2026

Ook in 2026 hecht de cliëntenraad eraan om “aan de voorkant” te worden betrokken bij ontwikkelingen binnen instituut Verbeeten. Zij zal er dan ook naar streven om steeds in een zo vroeg mogelijk stadium haar input te leveren om de belangen van de patiënten optimaal te kunnen behartigen. Daarnaast voelt de cliëntenraad sterk de behoefte, ook in samenwerking met andere cliëntenraden, nadrukkelijk in beeld te zijn waar het gaat over de concentratie en spreiding van de oncologische zorg in het kader van het IZA. Contacten met andere cliëntenraden zijn hiertoe inmiddels gelegd.

Het uitbreiden van contactmomenten met patiënten van Instituut Verbeeten blijft ook hoog op de agenda van de cliëntenraad staan. Eén van de initiatieven om dit vorm te geven is het, in samenwerking met IPSO, organiseren van een themabijeenkomst. Deze staat gepland voor het voorjaar van 2026.

Jaarplan-werkagenda 2026

Gebaseerd op de Missie-Visie-Strategie (2021) en de Werkagenda 2026, heeft de cliëntenraad een jaarplan opgesteld waarin verwoord is op welke activiteiten en acties de cliëntenraad zich in 2026 richt.

