



Gedragcode gewenst gedrag Instituut Verbeeten

Respect

Waardering en collegialiteit

- We laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet met die persoon eens.
- We zeggen het als iemand iets goed doet.
- We luisteren goed naar wat collega's / patiënten te zeggen hebben.
- We respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen.
- We praten mét elkaar en niet óver elkaar.
- We stellen ons kwetsbaar op.
- We zeggen u tegen alle patiënten.
- We staan open voor kritiek.
- We hebben een professionele houding en gedragen ons ernaar.

Integriteit

Eerlijkheid en betrouwbaarheid

- We doen wat we beloven en komen gemaakte afspraken na.
- We willen kunnen uitleggen wat we doen en waarom we het doen.
- We gaan vertrouwelijk met alle informatie om.
- We respecteren de grenzen van elkaar (privacy) en bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit).

Professionaliteit

Deskundig en duidelijke procedures

- We blijven als team kwaliteitsstandaarden ontwikkelen en zien erop toe dat iedereen zich daaraan houdt.
- We lossen problemen zo snel mogelijk op, zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en durven initiatieven te nemen.
- We voldoen aan de eisen die aan onze functie wordt gesteld.
- Wij professionals kennen de uitgangspunten van een professional.
- We kunnen op onze professionaliteit worden aangesproken.
- Elke opdracht wordt professioneel behandeld en uitgevoerd.
- We toetsen / evalueren regelmatig procedures, afspraken en werkwijzen.
- We staan ervoor open nieuwe dingen te leren.

Zorgzaamheid

Aandacht en dienstbaarheid

- We zijn vriendelijk tegen patiënten en bezoekers.
- We luisteren echt naar anderen: luisteren is niet alleen je oor open zetten, maar ook vragen stellen waardoor iemand zich uitgenodigd voelt iets te vertellen.
- We leven ons in de wensen en zorgen van de anderen in.
- We zijn bereid samen te werken en anderen te ondersteunen en te helpen.
- We geven onze grenzen aan.
- We oordelen niet direct, maar vragen eerst na, doen onderzoek en trekken daarna pas conclusie.

Deze gedragscode is vastgesteld door de Raad van Bestuur in april 2026.