



CONFLICTREGELING INSTITUUT VERBEETEN

De conflictregeling beoogt conflicten tussen de raad van bestuur en de raad van toezicht in een vroeg stadium te adresseren, te objectiveren en zo effectief op te lossen in het belang van de zorgorganisatie. De regeling treedt in werking wanneer er tussen de raad van bestuur en de raad van toezicht sprake is van een ernstig verschil van mening of conflict over beleidsmatige of bestuurlijke aangelegenheden, niet zijnde een arbeidsconflict. Deze regeling is gebaseerd op de wettelijke eis in de Wet Toetreding Zorgaanbieders (WTZa) en het daaruit voortvloeiende Uitvoeringsbesluit WTZa en voldoet aan de Zorgbrede Governancecode 2022. In de statuten is een verwijzing opgenomen naar deze regeling.

Bepalingen:

- 1.** De raad van bestuur en de raad van toezicht zijn overeenkomstig hun wettelijke en statutaire taak- en bevoegdheidsverdeling gezamenlijk en ieder afzonderlijk verantwoordelijk voor een zorgvuldige oplossing van hun onderlinge verschillen van mening en conflicten.
- 2.** Zodra de raad van bestuur of de raad van toezicht constateert dat er tussen hen sprake is van een ernstig verschil van mening of een conflict over beleidsmatige of bestuurlijke aangelegenheden, niet zijnde een arbeidsconflict, zal de raad van bestuur of de raad van toezicht zo spoedig mogelijk de kern van het ernstig verschil van mening of conflict omschrijven alsmede de oplossingsrichtingen waarover de andere partij dan haar visie geeft. De voorzitters van beide organen zullen zich inspannen om in goed onderling overleg en al dan niet met behulp van derden binnen één maand een oplossing van het ernstig verschil van mening of conflict tussen de raad van bestuur en de raad van toezicht te bewerkstelligen.
- 3.** Als de raad van bestuur en de raad van toezicht onderling niet binnen deze initiële termijn van één maand, of een gezamenlijke termijnverlenging, tot overeenstemming komen over de oplossing van het ernstig verschil van mening of conflict zoals omschreven in artikel 2, dan zal het ernstig verschil van mening of conflict worden opgelost door middel van externe bemiddeling door een door partijen gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke derde.
- 4.** Als de raad van bestuur en de raad van toezicht niet binnen één maand nadat is vastgesteld dat de in artikel 3 bedoelde externe bemiddeling niet tot overeenstemming heeft geleid, tot een oplossing van het ernstig verschil van mening of conflict zijn gekomen, dan zal het ernstig verschil van mening of conflict worden beslecht door middel van bindend advies overeenkomstig het Arbitragereglement van



het Scheidsgerecht Gezondheidszorg. De raad van bestuur en de raad van toezicht leggen het ernstig verschil van mening of conflict gezamenlijk voor aan het Scheidsgerecht Gezondheidszorg met het verzoek om een bindend advies te geven.

- 5.** Als de raad van bestuur en de raad van toezicht niet binnen de in artikel 4 genoemde termijn van één maand gezamenlijk overgaan tot voorlegging aan het Scheidsgerecht Gezondheidszorg, is ieder der partijen bevoegd het ernstig verschil van mening of conflict eenzijdig aanhangig te maken. Daartoe kan zowel de raad van bestuur als de raad van toezicht, op basis van de eigen verantwoordelijkheid voor het betreffende ernstig verschil van mening of conflict, bij afzonderlijk schriftelijk besluit vaststellen dat partijen onderling niet tot overeenstemming zijn gekomen en het geschil eenzijdig voorleggen aan het Scheidsgerecht Gezondheidszorg met het verzoek een bindend advies te geven.
- 6.** De raad van bestuur en de raad van toezicht verbinden zich jegens elkaar om aan de bemiddelende partij alle inlichtingen te verschaffen die de bemiddelende partij voor de uitoefening van zijn taak dienstig oordeelt, hem daartoe toegang te verschaffen tot alle ruimten bij de zorgorganisatie in gebruik en hem inzage te geven van alle boeken en bescheiden van de zorgorganisatie.
- 7.** Het advies van de bemiddelende partij wordt schriftelijk uitgebracht aan zowel de raad van bestuur als de raad van toezicht en wordt door de bemiddelende partij toegelicht in een gezamenlijke vergadering van de raad van toezicht en de raad van bestuur.
- 8.** De raad van bestuur en de raad van toezicht blijven overeenkomstig hun wettelijke en statutaire taak- en bevoegdheidsverdeling gezamenlijk en ieder afzonderlijk verantwoordelijk voor een zorgvuldige oplossing van hun onderlinge conflicten en betrekken in hun afwegingen nadrukkelijk de belangen van cliënten, medewerkers en andere belanghebbenden.
- 9.** Gedurende de periode dat de bemiddelende partij het advies in voorbereiding heeft, zullen de raad van bestuur en de raad van toezicht zich onthouden van alle handelingen ter zake het onderwerpelijke punt tenzij het bepaalde bij 8. van toepassing is.
- 10.** De kosten voor de bemiddeling zijn voor rekening van de stichting.

Dit reglement is in de vergadering d.d. 6 maart 2026 te Tilburg vastgesteld door de raad van bestuur en de raad van toezicht en treedt in werking per 6 maart 2026.