

U bent niet tevreden



Bespreek uw klacht met de
betrokken medewerker of
leidinggevende.
Samen zoekt u naar een oplossing.



Komt u er samen niet uit?
Of wilt u liever niet in gesprek
met de betreffende medewerker
of leidinggevende?

Dien een klacht in bij de
klachtenfunctionaris.

Klachtenformulier op
www.verbeeten.nl/klacht



Bellen met onze
klachtenfunctionaris
D. Brinkers
06 - 81 21 47 02



Binnen vijf werkdagen neemt de
klachtenfunctionaris contact met u op.

Samen met de klachtenfunctionaris kijkt u
wat nodig is om uw onvrede weg te nemen
en hoe uw klacht op te lossen is.
Er zijn drie mogelijkheden:



Klacht ter signalering:

De klachtenfunctionaris behandelt uw
klacht en u ontvangt geen terugkoppeling
over de afhandeling.

Klacht ter bemiddeling:

U bespreekt uw klacht met de betrokken
medewerker of leidinggevende. Samen
kijkt u welke oplossing mogelijk is. De
klachtenfunctionaris kan u hierbij helpen.

Aansprakelijkstelling of -claim:

De Raad van Bestuur en/of juridische
afdeling van onze verzekeraar behandelt
uw aansprakelijkstelling.

Bent u na dit gesprek nog niet tevreden?
Dan kunt u naar de Geschillencommissie
Zorg gaan.
www.degeschillencommissiezorg.nl

U bent tevreden

