

Jaarverslag

Instituut Verbeeten



De kracht van samen



Instituut Verbeeten

Woord vooraf	3
Onderzoek & innovatie	4
Kwaliteit van onze zorg	8
Hoogwaardig zorgnetwerk	12
Over Instituut Verbeeten	18

Colofon

Dit publieke jaarverslag is een uitgave van Instituut Verbeeten.

Eindredactie

Team Communicatie

Ontwerp & vormgeving

Carlijn van der Steijn, Buro Tweevoud

Fotografie

Chantal de Baar, MOONfotografie

Martijn Wilbers

Stichting de Lotgenoten

Persoonlijke archieven

Uitgave

Mei 2025

Instituut Verbeeten

Brugstraat 10

5042 SB Tilburg

013 – 594 77 77

www.verbeeten.nl



Woord vooraf

In 2024 zetten we opnieuw stappen in het verwezenlijken van onze ambitie. Samenwerken stond hierbij wederom centraal: samen met patiënten, collega's, ketenpartners en andere organisaties in onze regio. Alleen met de 'kracht van samen' slagen we erin om de best passende zorg te waarborgen.

We vierden het 50-jarig bestaan van diëtetiek binnen ons instituut en zetten het Patiënttevredenheidsonderzoek (PTO) voort, dat waardevolle inzichten opleverde voor betere zorg. Onze website maakten we gebruiksvriendelijker en toegankelijker voor onze patiënten en we maakten een start met het project narrowcasting. Met deze vorm van gerichte communicatie kunnen we via schermen op verschillende plaatsen binnen onze locaties relevante berichten en updates tonen.

Om veilige en betrouwbare zorg te leveren en vertrouwen te bieden aan onze patiënten en professionals, zetten we flinke stappen in het beschermen van informatie en persoonsgegevens tegen interne en externe bedreigingen. En om een beeld te krijgen van de medewerkerstevredenheid en input te verzamelen voor verbeterkansen, startten we het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) 2024.

Als instituut investeerden we in onderzoek en innovatie. We namen HyperSight in gebruik, voor verbeterde beeldvorming op het Ethos bestralingstoestel in Tilburg. We startten succesvol met het uitvoeren van online adaptieve radiotherapie voor patiënten met prostaatkanker op de Ethos en voerden online adaptieve radiotherapie ook uit voor patiënten met blaaskanker. Daarnaast waren we het eerste instituut wereldwijd dat geen aangezichtsmasker meer gebruikt bij hoofd-halspatiënten die hiervoor in aanmerking komen.

In dit publieke jaarverslag nemen we u verder mee in de belangrijkste ontwikkelingen en prestaties van Instituut Verbeeten over 2024. Ook dit jaar spreken wij onze bijzondere waardering en dank uit aan onze (zorg)professionals en vrijwilligers voor de wijze waarop zij de zorgvraag voor onze patiënten en verwijzers hebben beantwoord. En bovendien hebben we dankzij de 'kracht van samen' onze ambities op het gebied van patiënttevredenheid en gezonde bedrijfsvoering ook in 2024 waargemaakt.

Ed Rutters
Bestuurder

Onderzoek & innovatie

Als instituut bieden we innovatieve en patiëntvriendelijke radiotherapeutische en nucleair geneeskundige zorg voor onze patiënten. Deze zorg richten we op de best mogelijke uitkomsten, passend bij de behoeftes van iedere patiënt, met zo min mogelijk belasting. In 2024 hebben we geïnvesteerd in onderzoek en innovatie. Dat deden we onder meer samen met onze wetenschapscommissie, patiënten, radiotherapeut-oncologen, klinisch fysici, laboranten, collega's in andere ziekenhuizen en partners uit de industrie.



We stellen de nieuwste behandelingen zo snel mogelijk voor alle patiënten beschikbaar. We doen hiervoor onderzoek in samenwerking met collega's uit academische ziekenhuizen en met landelijke werkgroepen met alle bestralingsafdelingen in Nederland. We zoeken ook de samenwerking op met partners uit de industrie.

Online adaptieve radiotherapie

Eind januari startten we succesvol met het uitvoeren van online adaptieve radiotherapie voor patiënten met prostaatkanker op de Ethos, één van de bestralingstoestellen in Breda. In september volgde ook de Ethos in Tilburg en voerden we online adaptieve radiotherapie ook uit voor patiënten met blaaskanker.

Bij online adaptieve radiotherapie wordt met behulp van dagelijkse beeldvorming en artificial

intelligence door het behandelteam vooraf aan iedere bestraling het bestralingsplan aangepast aan de anatomie van dat moment. Dat kan helpen om gezond weefsel nog meer te sparen dan bij een standaardbehandeling mogelijk is.

HyperSight in gebruik genomen

Het werk van Instituut Verbeeten is er continu op gericht om onze bestralingen zo nauwkeurig mogelijk te maken. In 2024 is verbeterde beeldvorming op de Ethos in Tilburg in gebruik genomen met HyperSight. Doordat we sneller afbeeldingen kunnen maken van de patiënt, worden deze minder verstoord door de interne beweging van organen.





Geen aangezichtsmasker meer bij bestraling van patiënten met hoofd-halstumor

Jaarlijks worden ruim 4.500 patiënten met kanker bij Instituut Verbeeten bestraald. Om onze zorg nog patiëntvriendelijker te maken, voerden we een studie uit om bij patiënten met een hoofd-halstumor geen aangezichtsmasker meer te gebruiken, maar een comfortabel individueel achterhoofdmasker. Dit wordt mede mogelijk gemaakt door gebruik te maken van oppervlaktescanning en is het vervolg van onderzoek dat we al jaren op dit gebied uitvoeren. In 2024 rondde we deze studie af en door de goede resultaten is dit de standaardwerkwijze binnen ons instituut geworden. Hiermee is Instituut Verbeeten de eerste wereldwijd die deze innovatieve behandeling aanbiedt aan alle hoofd-halspatiënten die hiervoor in aanmerking komen.

Onderzoek & innovatie

Binnen ons instituut hebben we een Wetenschapscommissie. Deze ondersteunt en stimuleert medisch wetenschappelijk onderzoek en draagt zorg voor een breed gedragen goed onderbouwd wetenschapsbeleid. Alle aankomende onderzoeken worden hierin besproken en van lopende studies wordt het overzicht bewaard. Het doel daarnaast is om onderzoek te bevorderen en zo het aantal studies te vergroten en meer patiënten te includeren in lopende onderzoeken. De commissie wordt hierbij ondersteund door het Trialbureau. Dit bureau ondersteunt de onderzoekers op het gebied van datamanagement en het archiveren van onderzoeksgegevens.

In 2024 waren op de afdeling Radiotherapie en Nucleaire Geneeskunde 22 studies actief, waaronder de OPTIMIZE-, VITAL- en achterhoofdmaskerstudie.

Met de OPTIMIZE-studie onderzocht Instituut Verbeeten samen met Tilburg University en het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis twee manieren om patiënten die een hartonderzoek krijgen, te ondersteunen.

Bij één manier kreeg de patiënt twee informatieveideo's over het hartonderzoek te zien, die speciaal voor dit onderzoek gemaakt zijn. Hierdoor wisten patiënten beter wat ze konden verwachten. De andere manier was ondersteuning met een coach die de patiënten aanvullende informatie gaf en beschikbaar was voor vragen. Het doel van het onderzoek was om de ervaring van de patiënt nog verder te verbeteren. Daarnaast hoopten we meer kennis op te doen over mentaal welzijn en hart- en vaatziekten.

152 patiënten deden mee aan het onderzoek dat inmiddels is voltooid. De coaching en informatieveideo's hebben niet geleid tot verbetering van het psychologisch welzijn van de patiënten, zoals angst of depressie. Patiënten die geen ondersteuning kregen, gaven dezelfde score aan de ondersteuning als de patiënten die coaching hebben gehad met behulp van informatieveideo's en/of een coach. Verder zien we dat psychologische stress voorafgaand aan het onderzoek de mate van negatieve stemming tijdens het onderzoek kan voorspellen. We vermoeden dat coaching tijdens alleen het onderzoek wellicht te kort is om echt veranderingen teweeg te brengen. Verder onderzoek moet kijken naar uitgebreidere ondersteuning tijdens het hele diagnostische traject van hart- en vaatziekten.

Instituut Verbeeten onderschrijft dat bewegen tijdens de behandeling toegevoegde waarde heeft. Patiënten zijn fitter tijdens de behandeling en zijn na de behandeling sneller opgeknapt. Daarvoor werken we o.a. samen met Medifit Fysiotherapie en voeren samen ook onderzoeken uit, zoals de VITAL-studie die nu loopt. In dit onderzoek wordt de fitheid en kwaliteit van leven tijdens en na de bestraling van patiënten met een tumor in het hoofd-halsgebied bekeken. Met als doel te onderzoeken wat de invloed is van de bestraling op fitheid en kwaliteit van leven. In 2024 is het protocol gepubliceerd in BMC Cancer en hebben in totaal 22 patiënten meegedaan aan dit onderzoek.



In een eerdere studie in Instituut Verbeeten is aangetoond dat, met behulp van het Identify-systeem (oppervlaktescanning), patiënten goed stil kunnen liggen en recht gelegd kunnen worden tijdens de bestraling. Dit jaar hebben we dit systeem bij 35 patiënten met hoofd-halskanker getest, waarbij patiënten een achterhoofdmasker in plaats van een aangezichtsmasker aangemeten kregen. Een aangezichtsmasker kan als beknellend, pijnlijk of zelfs beangstigend worden ervaren. Het individuele achterhoofdmasker is comfortabeler. Deze uitgebreide studie laat zien dat de positionering van de patiënt met behulp van een individueel achterhoofdmasker en oppervlaktescanning net zo nauwkeurig is als in een aangezichtsmasker, maar wel veel patiëntvriendelijker. Daarom kunnen we sindsdien patiënten in een achterhoofdmasker bestralen. Hiermee is ons instituut de eerste in Nederland die, aan alle patiënten die hiervoor in aanmerking komen, deze innovatieve behandeling aanbiedt.

Kwaliteit van onze zorg

We bieden zorg gericht op de best mogelijke uitkomsten, passend bij de behoeftes van iedere patiënt met zo min mogelijk fysieke en mentale belasting. De patiënt staat bij ons centraal. Dankzij de gezamenlijke inzet met onze partners borgden we de continuïteit en kwaliteit van onze zorg.

50 jaar diëtetiek binnen Instituut Verbeeten

Sinds de start van Instituut Verbeeten in 1953 richt het instituut zich op de best mogelijke zorg voor patiënten. Zo'n 50 jaar geleden werd diëtetiek een vast onderdeel van deze patiëntzorg. Onze diëtisten begeleiden met passie patiënten die voedingsgerelateerde klachten krijgen als gevolg van de bestralingsbehandeling. Met hun uitgebreide kennis en ervaring krijgt iedere patiënt advies op maat. Een mooie mijlpaal om bij stil te staan. Tijdens de 'Dag van de Diëtist' verscheen daarom een [blog](#) waarin onze diëtisten vertelden over hun werk, het belang ervan en hun samenwerking met andere zorgprofessionals.

Narrowcasting

Instituut Verbeeten wil patiënten op de juiste manier op het juiste moment goed informeren. Daarom startten we in 2024 met het project narrowcasting. Dit is een vorm van gerichte communicatie waarbij we via schermen op verschillende plaatsen binnen onze locaties relevante berichten en updates tonen. Begin 2025 nemen we de schermen in gebruik.



VIPP 5 module 3: informatie- uitwisseling tussen zorginstellingen

VIPP 5 is het Versnellingsprogramma voor Informatie-uitwisseling tussen Patiënt en Professional Medisch Specialistische Zorg en audiologische centra. Het programma heeft vijf jaar geduurd en stimuleerde de digitale informatie-uitwisseling met de PGO (Persoonlijke GezondheidsOmgeving) van een patiënt en tussen professionals onderling.

De informatie-uitwisseling met de PGO van de patiënt (module 1) rondde we in 2023 af. In 2024 startten we met module 3; de uitwisseling tussen zorginstellingen onderling. In december rondde we module 3 af met een audit. Voor deze audit gebruikten we een tijdelijke (niet werkbare) procedure waarin we gegevens uitwisselden met Amphia. In januari 2025 startten we met de technische installatie van de definitieve oplossing.

Patiënttevredenheidsonderzoek (PTO): waardevolle inzichten voor betere zorg

Bij Instituut Verbeeten streven we continu naar het verbeteren van de zorg die we onze patiënten bieden. Feedback van onze patiënten speelt hierin een belangrijke rol. Via het patiënttevredenheidsonderzoek (PTO) krijgen we belangrijke inzichten in hoe patiënten onze zorg ervaren en waarderen.

Het PTO voor Radiotherapie (RT) en Nucleaire Geneeskunde (NG) wordt structureel uitgevoerd. Binnen een week na hun laatste behandeling of onderzoek ontvangen patiënten digitaal een vragenlijst. Het onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met Newcom Research & Consultancy. De resultaten zijn direct inzichtelijk via een realtime dashboard dat beschikbaar is voor leidinggevenden en Helios.

Resultaten in 2024

Tevredenheidscijfers RT

Patiënten beoordeelden RT met een gemiddeld rapportcijfer van **9,1**. Daarnaast beveelt 88% van onze patiënten ons met vertrouwen aan bij anderen die een bestralingsbehandeling moeten ondergaan.

Tevredenheidscijfer NG

NG-patiënten gaven ons gemiddeld een rapportcijfer van **8,8**.

Belangrijkste inzichten

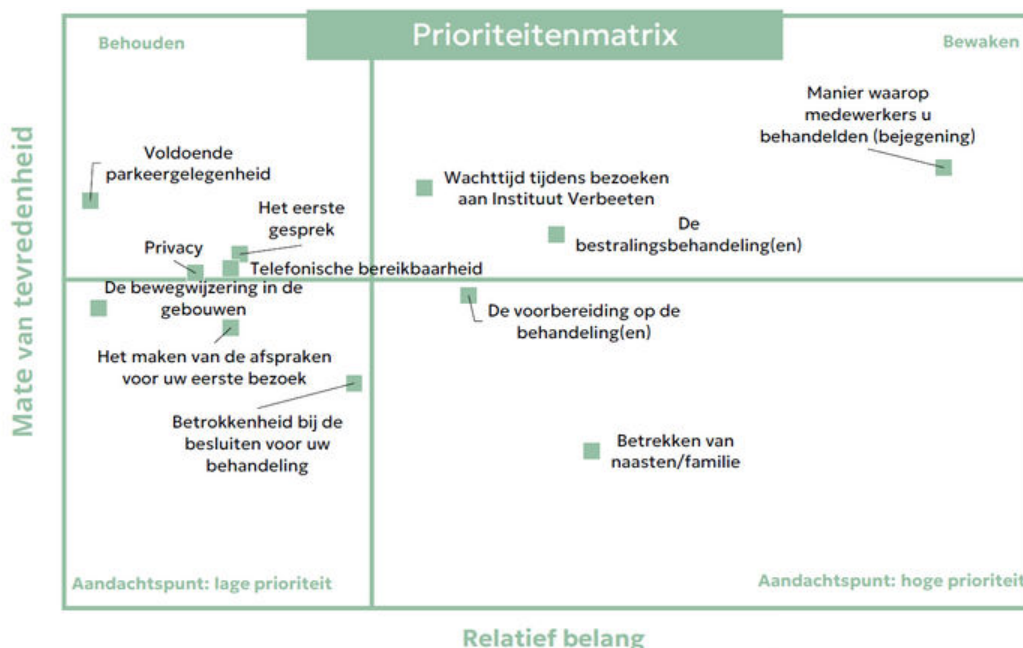
Belangrijke inzichten van het verdere verbeterpotentieel kon worden afgeleid van de onderstaande prioriteitenmatrix.

Het betrekken van naasten bij de behandeling scoorde relatief lager dan andere aspecten, vooral in de eerste helft van 2023. Toch behaalde dit punt nog altijd de zeer goede score van 8,7. Gezien het belang dat patiënten hechten aan de betrokkenheid van naasten, hebben we besloten hier in 2024 prioriteit aan te geven.

Verdieping in 2024

Om beter te begrijpen wat we op dit vlak kunnen verbeteren, voegden we in 2024 een verdiepingsvraag toe aan het PTO. Patiënten die ons hiervoor een score van 7 of lager gaven, werden gevraagd wat we anders kunnen doen om een 8 of hoger te verdienen. Hoewel er geen duidelijke rode draad in de antwoorden te vinden was, gaven sommige patiënten aan dat ze graag zien dat naasten vaker mogen meekijken in de bestralingsruimte.

Ook in 2025 blijft de betrokkenheid van naasten en familie een belangrijk aandachtspunt. Met de introductie van de video 'Uw behandelroute bij Instituut Verbeeten' in december 2024 hopen we de score van 8,7 te behouden of zelfs te verbeteren.



(bron: Rapport Meta-Analyse PTO Instituut Verbeeten 19-02-2024)

Samenwerking Centra voor leven met en na kanker

Wij staan iedere dag klaar voor onze patiënten. Wij bieden hen de beste bestralingsbehandeling en begrijpen de impact die kanker op de levens van onze patiënten heeft. Onze patiënten laten ons via het PTO weten dat zij zich door ons gezien en gehoord voelen en onze goede zorg en persoonlijke aandacht tijdens hun bestralingsbehandeling waarderen. Zij zeggen ook dat ze ons daarna missen. Daarom informeren we onze patiënten over de IPSO Centra voor leven met en na kanker en werken we samen met de centra in ons verzorgingsgebied. Zodat onze patiënten een plek hebben waar zij zich niet alleen tijdens, maar ook na hun bestralingsbehandeling gezien en gehoord voelen.

Wereldkankerdag

4 februari is het Wereldkankerdag. Dan staat de wereld stil bij de impact van kanker. Op maandag 5 februari 2024 waren op al onze locaties één of meer vrijwilligers van de IPSO Centra voor leven met en na kanker aanwezig in onze wachtruimtes. Zij reikten onze patiënten een kaart uit met daarin bloemzaadjes, gaven informatie over de centra en nodigden onze patiënten en hun naasten van harte uit om vrijblijvend binnen te lopen bij het centrum bij hen in de buurt.

Bijeenkomsten

IPSO centra organiseren regelmatig themabijeenkomsten met gastsprekers uit de zorg. Zo was onze oncologisch maatschappelijk werker op dinsdag 12 maart 2024 in IPSO Centrum Midden-Brabant Tilburg gastspreker bij de bijeenkomst 'Kanker en ik (dan)?'. Tijdens deze sessie ging zij in gesprek met gasten en deelde praktische handvatten om met de impact van kanker om te gaan.

Vernieuwde website

Informatie lezen in je eigen moedertaal is vaak makkelijker. Ook is het prettig om de lettergrootte op een website aan te kunnen passen én informatie overzichtelijk bij elkaar te hebben. Daarom maakten we onze website gebruiksvriendelijker en toegankelijker.

De belangrijkste aanpassingen op een rij:

- Vertaalfunctie
- Vergroten/verkleinen tekst
- Geïntegreerde folders
- Uitgebreide informatie behandelroute Radiotherapie

Nieuwe voorlichtingsvideo's behandelroute uitwendige bestraling

Om onze patiënten beter voor te bereiden op een uitwendige bestralingsbehandeling ontwikkelden we nieuwe voorlichtingsvideo's.

Deze video's geven stap voor stap uitleg over wat patiënten kunnen verwachten tijdens hun behandeltraject. We lichten het hele proces toe: van het eerste gesprek tot en met de laatste bestraling. Zo kunnen patiënten zich via de webpagina '[Behandelroute](#)' beter voorbereiden.

Indicatoren

Een belangrijke manier om extern verantwoording af te leggen, verloopt via het aanleveren van verschillende indicatoren gericht op onder meer processen en uitkomsten van zorg. Dit gebeurt jaarlijks aan Zorginstituut Nederland (transparantiekalender), de IGJ (Basisset Medisch Specialistische Zorg), klantpreferentievragen (structuurindicatoren over patiëntenvoorkeuren voor de Patiënten Federatie Nederland, NVZ en ZKN) en de NVRO. We hanteren intern diverse dashboards waarmee we zicht hebben op indicatoren rondom kwaliteit van zorg, ons logistieke proces, de personele ontwikkelingen en onze financiën. We voeren verschillende audits uit om de bevindingen te objectiveren, zowel door onze eigen mensen als door externen (Qmentum, visitaties, accountant).

Omgang met klachten

Bij Instituut Verbeeten streven we naar de best mogelijke zorg voor onze patiënten. Toch kan het gebeuren dat een patiënt of naaste niet volledig tevreden is. We waarderen het als zij dit bij ons melden, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Elke klacht is voor ons waardevol, omdat deze ons helpt onze zorg verder te verbeteren. We moedigen patiënten dan ook aan om klachten altijd in te dienen. In 2024 ontvingen we vijf klachten.

De ingediende klachten zijn behandeld en afgerond binnen de juridische kaders van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Dit proces vond plaats in overleg met de klager en, waar van toepassing, de aangeklaagde.



NEN 7510

NEN 7510 is een Nederlandse norm voor informatiebeveiliging in de gezondheidszorg. Deze norm helpt ons om medische en persoonlijke gegevens goed te beschermen tegen misbruik, verlies of ongeoorloofde toegangen en heeft betrekking op álle informatie die wordt verwerkt. Omdat Instituut Verbeeten de veiligheid van patiëntgegevens erg belangrijk vindt, werken we toe naar de certificering volgens NEN 7510. Met de certificering voor NEN 7510 nemen we een proactieve stap in het anticiperen op de vereisten van de NIS2-richtlijn.

Om te toetsen of we voldoen aan de gestelde normen en beheersmaatregelen beoordeelden we allereerst ons eigen systeem aan de hand van een interne audit. Het eerste kwartaal van 2024 stond in het teken van de voorbereiding op deze interne audit. In de eerste week van april voerde een externe partij de interne audit uit. Op basis van de bevindingen van deze audit ontwikkelden we een plan van aanpak om de tekortkomingen op te lossen. De voorbereiding op de externe audit is organisatorisch ingebed in het programma Toekomstbestendige ICT (TICT). De externe audit vindt medio 2025 plaats.

Informatiebeveiliging & Gegevensbescherming (IB&GB)

We zien dat IB&GB onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. Het belang van IB&GB in de gezondheidszorg neemt steeds verder toe. Het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid van deze informatie en de privacy van patiënten, medewerkers en externe partijen is van essentieel belang. Onze Information Security Officer (ISO) en Functionaris Gegevensbescherming (FG) spelen hierin een belangrijke rol. De ISO helpt de organisatie om veilig en verantwoord met informatie om te gaan. De FG begeleidt ons instituut deskundig en onafhankelijk bij het verwerken van persoonsgegevens.

In 2025 starten we met een interne bewustwordingscampagne om alle medewerkers het belang van en hun verantwoordelijkheid op het gebied van IB&GB binnen en buiten onze zorgorganisatie te laten zien.

Hoogwaardig zorgnetwerk

Als instituut werken we nauw samen met verwijzers, patiënten, onderzoeksinstellingen en andere partners. Binnen dit netwerk richten we ons op het verbeteren en voortzetten van de zorg, uitbreiding van het zorgaanbod en het verzorgen van goede opleidingen. Ook in 2024 hebben we dit op het door ons geambieerde niveau waargemaakt.

Als instituut zijn we hét gespecialiseerde oncologische behandelcentrum voor radiotherapie en nucleaire geneeskunde van West- tot Noordoost-Brabant. We doen dit samen met patiënten en partners in ons hoogwaardige zorgnetwerk. Ons instituut biedt onderzoek, behandeling en begeleiding aan mensen met diverse vormen van kanker of andere aandoeningen waarvoor bestraling een geschikte behandelmethode is. Daarnaast bieden we diagnostisch nucleair onderzoek en behandeling met radioactieve isotopen.

Om dit te bereiken richten we ons in alles wat we doen op de best mogelijke uitkomsten die passen bij de behoeftes van iedere, unieke patiënt. In ons denken en doen laten we ons leiden door waardegedrevenheid. Met de nieuwste therapieën en apparatuur bieden we minimaal invasieve zorg, in een vriendelijke en veilige omgeving voor onze patiënten en professionals.

Multidisciplinaire overleggen (MDO's) & tumorwerkgroepen

Een voorbeeld van de samenwerking met ziekenhuizen is onze deelname aan multidisciplinaire overleggen (MDO). Een MDO is een overleg met een multidisciplinair team van verschillende specialisten en andere deskundigen uit verschillende ziekenhuizen. De samenstelling van deze overleggen verschilt per kankersoort. In een MDO worden afzonderlijke patiënten besproken om gezamenlijk te komen tot een nog betere diagnose en afgestemd beleid voor de meest optimale behandeling. Meestal leidt dit tot een behandelplan, maar bij sommige patiënten is er extra onderzoek nodig. Als instituut participeren we in alle multidisciplinaire overleggen en tumorwerkgroepen van de ziekenhuizen waarmee we samenwerken.



EMBRAZE

We participeren al jarenlang actief in het regionale kankernetwerk EMBRAZE. In dit netwerk zijn zorgprofessionals vertegenwoordigd uit diverse ziekenhuizen en radiotherapeutische instituten in onder meer Noord-Brabant en Zeeland en het Erasmus Medisch Centrum voor de topreferente verwijzingen. EMBRAZE richt zich op kwaliteit, continuïteit en doelmatigheid van zorg. Het netwerk geeft dit vorm in regionale zorgstandaarden, benchmarking en sturing op uitkomstindicatoren, regionale MDO's, visitaties en gezamenlijk klinisch onderzoek. Met onze samenwerkingspartners in dit belangrijke netwerk zorgen we ervoor dat we als instituut de zorg voor patiënten in onze regio borgen en steeds weer blijven verbeteren.

In 2024 ontving dit netwerk een akkoord op de transformatieaanvraag voor de ontwikkeling van een regionaal digitaal MDO als fundament voor de verdere ontwikkeling van het oncologisch netwerk. Niet alleen voor de bij EMBRAZE aangesloten zorgverleners is dit een belangrijke stap voorwaarts, maar voor de hele Nederlandse kankerzorg. Met dit platform ligt er straks een template dat ook gebruikt kan worden door alle andere oncologische netwerken.

Overige aangesloten ziekenhuizen: Admiraal de Ruyter Ziekenhuis, Amphia, Bravis ziekenhuis, Erasmus Medisch Centrum, Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis, Jeroen Bosch Ziekenhuis, ZorgSaam, Zuidwest Radiotherapeutisch Instituut.

Rondleidingen voor professionals en studenten in de zorg

We bieden rondleidingen aan voor collega's en studenten uit diverse medische beroepsgroepen. Tijdens deze rondleidingen geven we hen een unieke kijk achter de schermen van ons instituut.

De rondleiding begint met een presentatie waarin we uitleggen wat straling is en hoe het werkt op kankercellen. Vervolgens nemen we de aanwezigen mee langs de route die een patiënt volgt. Met foto's laten we zien hoe de voorbereiding op een bestralingsbehandeling eruitziet, waarna we de bestralingsruimtes bezoeken. Gedurende de rondleiding nemen we de tijd om alle vragen te beantwoorden.

Op verzoek bieden we ook rondleidingen op maat, bijvoorbeeld voor internationale studenten, en verzorgen we scholing op locatie.





De vier hoofdgroepen waarbinnen we het meest bestraald hebben



Borst



Long



Urologie



Maag/darm/lever

Invulling aan onze missie door kennisdeling

We delen onze kennis binnen én met ons zorgnetwerk. Hiermee geven we onder andere invulling aan onze missie en kernwaarden. Zo nodigden we de longartsen van de met ons samenwerkende ziekenhuizen uit voor een 'Long-oncologische avond' op donderdag 4 april 2024 en organiseerden we op donderdag 28 november 2024 de refereeravond 'Palliatieve bestraling' voor huisartsen in de regio West- tot Noordoost-Brabant. Hier vertelden we hen onder andere wat ons instituut kan betekenen in de palliatieve fase, hoe een bestraling in de palliatieve fase in zijn werk gaat en wat de mogelijke bijwerkingen zijn.

Ook buiten bijeenkomsten vindt kennisdeling plaats. Zo delen onze radiotherapeut-oncologen via onze [blogs](#) hun kennis en ervaring over verschillende onderwerpen, zoals borst-, blaas- en prostaatkanker.

"Super fijne nascholing. Bedankt!"





Stichting de Lotgenoten

Samen met Stichting de Lotgenoten organiseren we jaarlijks de verwendag. Deze dag wordt speciaal opgezet voor gezinnen waarvan een ouder kanker heeft (gehad). Kinderen en hun ouders kunnen die dag even hun zorgen vergeten en zien dat ze niet alleen zijn. Inmiddels is de verwendag twaalf keer georganiseerd, de laatste edities vonden plaats in de Beekse Bergen.

Stichting de Lotgenoten is opgericht in 2005 door (ex-)kankerpatiënten met als doel zoveel mogelijk geld op te halen voor lotgenoten. Dit doen ze door het organiseren van en deelnemen aan sportevenementen, om zo ook te laten zien dat het leven niet stopt na de diagnose kanker. Met het geld dat opgehaald wordt, ondersteunt de stichting kleinschalige projecten waarbij hulp en ondersteuning wordt geboden aan kankerpatiënten.

Medifit Fysiotherapie

In 2016 startte de samenwerking met Medifit Fysiotherapie om de zorg rondom de patiënt zo goed mogelijk te maken. Multidisciplinair denken hoort daarbij, zodat de patiënt in een situatie komt waarin hij volledig 'ontzorgd' wordt.

Door de vestiging van Medifit in ons pand in Tilburg en de zeer korte lijnen met hun zorgprofessionals kunnen we adequate zorg borgen. Goed voor onze patiënten dat we in 2024 met een nieuwe huurovereenkomst onze samenwerking voor de periode van vijf jaar verlengden.



Stichting Verbeeten Challenge

Stichting Verbeeten Challenge stimuleert onderzoek gericht op het genezen van kanker en het verlichten van de gevolgen ervan. De stichting biedt middelen om de voorlichting en begeleiding van patiënten met kanker nog verder te verbeteren. Om dit voor elkaar te krijgen, organiseert en ondersteunt Stichting Verbeeten Challenge diverse wervingsacties. Eén daarvan is de Verbeeten Challenge, een sportief evenement waarbij geld wordt opgehaald voor patiëntvriendelijke behandelingen bij kanker.

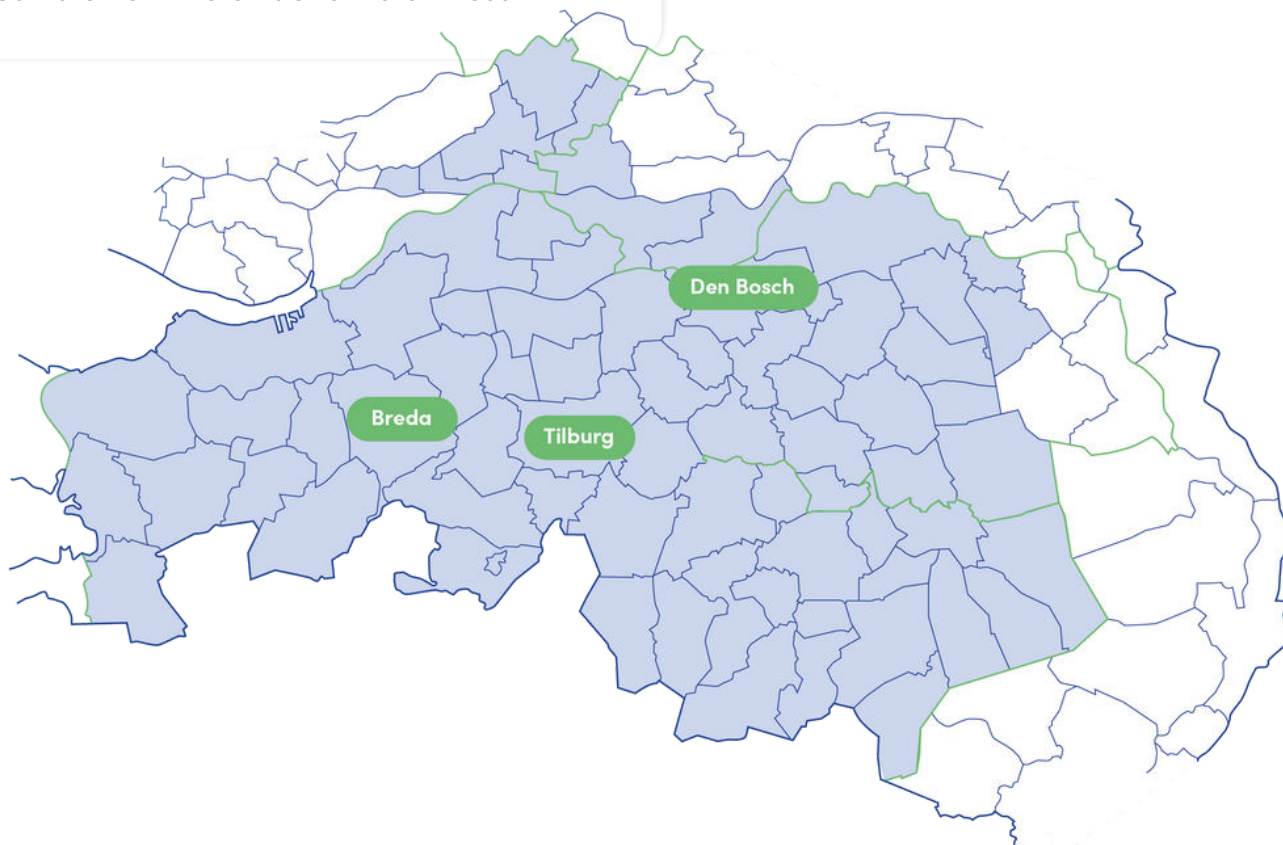
Dankzij de opbrengst van de Verbeeten Challenge nam ons instituut op 17 juni 2024 HyperSight in gebruik. Op longtumoren is goede beeldvorming lastig omdat de longen meebewegen met in- en uitademen. HyperSight is een innovatieve beeldvormingstechnologie die de nauwkeurigheid van bestralingen bij longtumoren verhoogt door bewegingen tijdens het ademen beter in kaart te brengen. Hierdoor kunnen we tumoren preciezer bestralen en omliggend gezond weefsel beter sparen.



Overzicht werkgebied

Instituut Verbeeten werkt vanuit drie locaties: Tilburg, Breda en Den Bosch.

Onze radiotherapeut-oncologen houden daarnaast ook poliklinische spreekuren in het Beatrixziekenhuis in Gorinchem en in ziekenhuis Bernhoven in Uden.



Aantal patiënten dat is bestraald op basis van behandeltrajecten, verdeeld naar regio's.

	Regio Verbeeten	2022	2023	2024
Midden	Tilburg	1205	1279	1227
Noord	Gorinchem	116	123	145
Oost	Den Bosch	1103	1032	1117
	Eindhoven	55	45	31
	Oss-Uden-Veghel	612	548	563
Overig	Overig	87	80	109
West	Breda Oost	951	943	900
	Breda West	343	303	257
	Zeeland	5	9	13
Totaal		4477	4362	4362

Aantal patiënten dat een nucleair onderzoek heeft gekregen, verdeeld naar regio's.

	Regio Verbeeten	2022	2023	2024
Midden	Tilburg	4018	4256	4244
Noord	Gorinchem	15	7	11
Oost	Den Bosch	238	194	220
	Eindhoven	80	84	83
	Oss-Uden-Veghel	33	28	15
Overig	Overig	81	81	111
West	Breda Oost	191	191	174
	Breda West	42	48	45
	Zeeland	8	8	6
Totaal		4706	4897	4909

We brengen zorg dichterbij, wisselen kennis uit en participeren in multidisciplinaire overleggen (MDO's) en tumorwerkgroepen. Zo voegen we waarde toe met (kennis over) hoog complexe en gespecialiseerde zorg. We werken daarvoor met veel partijen samen, waaronder:



Over Instituut Verbeeten

Als instituut werken we nauw samen in een hoogwaardig netwerk met ziekenhuizen, onderzoeksinstellingen en andere organisaties. Ook in 2024 hebben we zo de best mogelijke zorg voor al onze patiënten gerealiseerd.

Met onze verscherpte missie op het vizier boden we ook in 2024 innovatieve en patiëntvriendelijke radiotherapeutische en nucleair geneeskundige zorg aan patiënten in Noord-Brabant. Wat we voor én samen met patiënten en onze ketenpartners in een hoogwaardig zorgnetwerk doen.

Om ervoor te zorgen dat we onze missie blijven waarmaken, zetten we onze focus op een vijftal strategische thema's voort:

1. Een waardevol Verbeeten: we bieden zorg die vanuit patiëntperspectief en professioneel perspectief onderbouwd van meerwaarde is.
2. Zorgprofiel, locatieprofielen & innovatie: we matchen de zorgvraag van onze patiënten en de ontwikkelingen op de vakgebieden met de inrichting en benodigde capaciteit van onze locaties.
3. Strategische huisvesting: we zorgen dat onze huisvesting, ook voor de langere termijn, aansluit bij de te verwachten zorgvraag.
4. Strategisch personeelsbeleid & organisatieontwikkeling: we stemmen kennis, vaardigheden en de houding van onze medewerkers af op onze organisatiedoelen, ambities en op datgene wat patiënten van ons vragen.
5. Toekomstbestendige ICT: we zorgen voor een moderne en veilige ICT, zodat we de kwaliteit en continuïteit van onze patiëntenzorg kunnen borgen.

Overdracht Nucleaire Geneeskunde (NG)

In 2024 werkten we veel zaken uit in aanloop naar de formele overdracht van de afdeling NG aan het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ). De verwachting is dat we rond april 2025 de afdeling NG aan het ETZ kunnen overdragen. De fysieke verhuizing vindt pas plaats op het moment dat het ETZ de geschikte huisvesting beschikbaar heeft. Vanwege grootschalige vernieuwbouw gebeurt dat waarschijnlijk pas rond 2031. Tot die tijd blijft NG nog gehuisvest binnen Instituut Verbeeten. Dit biedt kans voor diepgaandere modernisering en digitalisering van de afdeling. Zo namen we een nieuw ECG-apparaat in gebruik, startten we met de vervanging van de twee SPECT-CT's en schaften we onder andere een Gallium generator, hand- en voetmonitoren en een Chromatogramscanner aan.

Kwaliteitsvisitatie Nucleaire Geneeskunde (NG)

In november 2024 vond een kwaliteitsvisitatie op de afdeling NG plaats. Visitatie is een intercollegiale toetsing van onze medewerkers. Het doel is kwaliteitsverbetering van de zorgverlening aan onze patiënten. Deze toetsing vindt eens in de vijf jaar plaats.

Tijdens de visitatie bezocht de visitatiecommissie van de NVNG de afdeling NG. De visitatie verliep zeer goed. Een mooie bevestiging dat we op de goede weg zitten en we deze koers vast kunnen houden.

Verbeeten

Raad van Bestuur (RvB)

De RvB is eindverantwoordelijk voor de algemene gang van zaken binnen Instituut Verbeeten, de realisatie van de doelstellingen, de strategie en het daaruit voortvloeiende beleid en maatregelen. De RvT houdt hier toezicht op. Naast de formele zeggenschap die op basis van wettelijke kaders is vastgelegd, namelijk voor onze patiënten bij de Cliëntenraad (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) en voor onze medewerkers bij de Ondernemingsraad (Wet op de ondernemingsraden), is er veel aandacht voor de betrokkenheid van medewerkers bij beleids- en organisatieontwikkeling.

In 2024 zetten we opnieuw stappen in het verwezenlijken van onze ambitie. We wendden onze middelen zo doelmatig mogelijk aan, om in de toekomst te kunnen blijven investeren en onze sterke positie in de regio te behouden. Samenwerken staat hierbij centraal: samen met patiënten, collega's, ketenpartners en andere organisaties in onze regio. Alleen met 'de kracht van samen' slagen we erin om de best passende zorg te waarborgen en een antwoord te vinden op de uitdagingen binnen de zorg.

Raad van Toezicht (RvT)

De RvT draagt bij aan het realiseren van de doelstellingen van Instituut Verbeeten. De RvT ziet erop toe dat het instituut de juiste toekomstbestendige keuzes maakt, binnen de missie en financiële kaders en beschikbare mensen en middelen. Hierbij staat de positie van de patiënt centraal en alle relevante belangen worden steeds zorgvuldig afgewogen. De meerjarige strategische koers waaraan Instituut Verbeeten in 2024 werkte, past bij de organisatie én de maatschappelijke ontwikkelingen.

De risico's, kansen en bedreigingen zijn goed in kaart gebracht om zo toekomstbestendig, duurzaam en wendbaar te blijven in alle uitdagingen waar de zorg voor staat. Gezien deze ontwikkelingen actualiseerde de RvT in 2023 zijn profielen. Dit leidde in 2024 tot een wijziging in de samenstelling van de RvT met een nieuw lid met aandachtsgebieden HR, organisatie-ontwikkeling en Governance. De expertise en de ervaring van de RvT ondersteunen de RvB bij diens verantwoordelijkheden en leveren daarmee een constructieve bijdrage voor onze organisatie.

Samenwerking Helios

Instituut Verbeeten geeft samen met het medisch specialistisch bedrijf Helios invulling aan radiotherapeutisch oncologische zorg. Het instituut en Helios zijn in een samenwerkingsovereenkomst overeengekomen hoe de verantwoordelijkheden en rollen zijn verdeeld. Ook zijn zaken vastgelegd die betrekking hebben op de kwaliteit van de zorg die aan onze patiënten wordt geboden. Hierover vindt regulier overleg plaats op bestuurlijk- en managementniveau en binnen tal van overleggen waar radiotherapeut-oncologen en medewerkers van het instituut samen werken aan de zorg- en dienstverlening voor onze patiënten en verwijzers. In 2024 waren binnen Helios zeventien radiotherapeut-oncologen en twee physician assistants in opleiding werkzaam. Vanaf 1 april 2024 zijn de physician assistants gediplomeerd.

Ondernemingsraad (OR)

De medezeggenschap van medewerkers is bij de Wet op de ondernemingsraden (WOR) geregeld, ook in ons instituut. De OR van Instituut Verbeeten heeft een actieve en constructieve relatie met het bestuur en met onze medewerkers. In 2024 zijn over o.a. de volgende onderwerpen instemmings- en/of adviesaanvragen van de RvB ontvangen.

Advies:

- Benoeming lid RvT
- Herbenoeming lid RvT

Instemming:

- Verhoging reiskosten- en thuiswerkvergoeding
- Uitbesteding ICT Servicedesk
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)
- Privacyreglement werknemers
- Integriteitsbeleidsplan
- Bereikbaarheidsdienst
- Integratie KF&I in het Zorgcluster

In nauw overleg met de RvB besprak de OR ook de volgende onderwerpen, ingedeeld per commissie:

Organisatieontwikkelingen, waaronder o.a.:

- HR-strategie
- Strategische huisvesting
- Overgang NG naar ETZ, inclusief sociaal overdrachtsprotocol
- Integraal Jaarplan 2025, inclusief begroting 2025
- Strategische risicomatrix 2025-2026
- Team-/leiderschapsonwikkeling
- TICT (Toekomstbestendige ICT)
- NEN 7510

Financiën, waaronder o.a.:

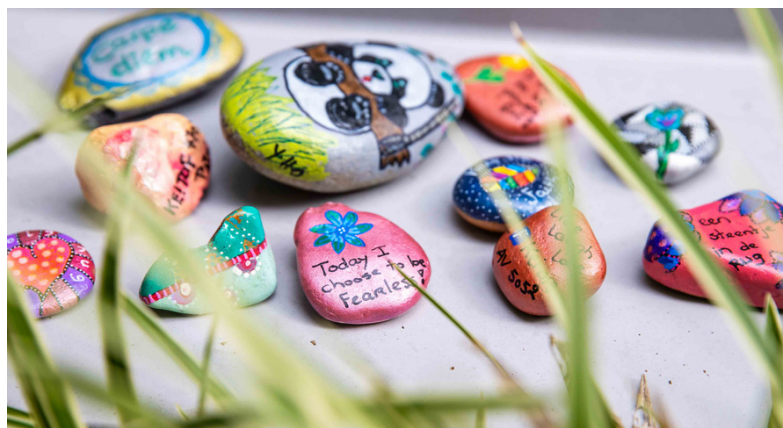
- Begroting 2025

Veiligheid, Gezondheid, Welzijn, Milieu (VGWM) & Sociaal Beleid, waaronder o.a.:

- Jaarverslag externe vertrouwenspersoon
- Voortgang Sociaal Plan

Overig, waaronder o.a.:

- Formalisering beschikbare uren en werkzaamheden OR
- Herzien ondernemingsovereenkomst



Clëntenraad (CR)

De medezeggenschap van cliënten is wettelijk geregeld met de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) met de CR. Dankzij onze CR worden belangen van onze patiënten op een aanvullende en onafhankelijke wijze medezeggenschap uitoefenen bij het tot stand komen van (ingrijpende) besluiten die het belang van onze patiënten treffen.

In 2024 is de samenstelling van de CR veranderd. Eén lid en de ambtelijk secretaris zijn vertrokken en hiervoor zijn één lid en een ambtelijk secretaris toegetreden.

De CR heeft over de volgende onderwerpen instemmings- en/of adviesaanvragen van de RvB ontvangen.

Advies/instemming:

- Benoeming lid RvT
- Herbenoeming lid RvT
- Integraal Jaarplan 2025
- Strategische risicomatrix 2025-2026
- Begroting 2025

Naast de instemmings- en adviesplichtige onderwerpen is de CR betrokken geweest bij o.a.:

- Invulling vacature nieuw lid en ambtelijk secretaris
- Actualisatie pagina Cliëntenraad op website
- Deelname Verbeeten Challenge
- Deelname verwendag Beekse Bergen
- Deelname filmopname voor voorlichtingsvideo over de behandelroute van patiënten met uitwendige bestraling
- Bezoeken aan IPSO centra om leven met en na kanker onder de aandacht te brengen
- Deelname Wereldkankerday i.s.m. IPSO centra
- Narrowcasting
- Missie, visie, strategie, jaarplan en werkagenda Cliëntenraad
- Voorbereiding Medezeggenschapsregeling BVI – Helios – CR per 1-1-2025

Duurzaamheid

Met verschillende acties leverden we een positieve bijdrage aan de duurzaamheidsopgave die we binnen ons instituut hebben:

- We vroegen patiënten van de afdeling Radiotherapie na de CT-scan de eerste vier keer in een plaszak te plassen in plaats van in de toiletpot. De binnenkant van een plaszak bestaat uit absorberend materiaal. Zo komt de plas met het contrastmiddel niet in het rioolwater terecht. De patiënt gooit de gebruikte plaszak daarna bij het restafval.
- We vervingen de huidige TL- en halogeenverlichting voor ledverlichting.
- We schaften een nieuwe elektrische bedrijfswagen aan.
- We stapten over van wegwerpbekers naar nieuwe koffiemokken, thee- en waterglazen.

Team- en leiderschapsontwikkeling

Het team- en leiderschapsontwikkelingstraject dat we in 2022 startten, ronden we in 2024 af. Onze teamleiders faciliteerden we bij het laten slagen van de ambities van ons instituut, waarbij ze medewerkers motiveren, steunen en door het uitstekende samenspel onze patiëntenzorg op het hoogste niveau waarmaken. Het teamprogramma richtte zich op het helpen van de teams in hun teamontwikkeling door samenwerking in al haar facetten centraal te stellen.

Vrijwilligers

Veel van onze patiënten komen gedurende een aantal weken dagelijks voor een bestraling. Een kopje koffie, een praatje of een luisterend oor is dan erg welkom. Onze tien vrijwilligers staan dagelijks voor de patiënten en hun naasten klaar. Dankzij hun inzet krijgen onze patiënten net dat beetje extra aandacht dat ze nodig hebben.



Opleiding & stage

instituut Verbeeten is een SBB en CZO erkend leerbedrijf en hecht er belang aan om een bijdrage te leveren aan de opleiding van toekomstige beroepsbeoefenaren. Binnen Instituut Verbeeten bieden we stage- en afstudeerplaatsen op verschillende afdelingen, zowel op mbo- als hbo-niveau. In 2024 hebben we op de afdelingen Radiotherapie, Nucleaire Geneeskunde en Klinische Fysica & Instrumentatie zestien studenten een stage- en/of afstudeerplaats aangeboden.

Elk jaar hebben we twee opleidingsplaatsen voor de, hbo erkende, inservice opleiding tot radiotherapeutisch laborant. In 2024 hebben twee medewerkers deze opleiding afgerond en zijn twee nieuwe medewerkers gestart.

Daarnaast bieden we ook meekijkstages aan voor (toekomstige) zorgprofessionals en artsen in opleiding.

Ergocoaches

Ergocoaches zijn medewerkers die een extra verantwoordelijkheid op zich hebben genomen voor de preventie van fysieke belasting bij hun collega's. Hierbij gaat de aandacht niet alleen uit naar tillen, maar naar fysieke belasting in brede zin. Veel medewerkers hebben beeldschermwerk en om klachten te voorkomen geven de ergocoaches adviezen in onder andere het gebruik van verschillende hulpmiddelen, zoals zit-sta bureaus, ergonomische muizen en verschillende instelbare bureaustoelen.

Ziekteverzuimpercentage

	Landelijk*	Verbeeten
2022	6,98	5,09
2023	6,30	4,78
2024	6,10	5,20

* Cijfers via: opendata.cbs.nl d.d. 14 maart 2025



Vakkennis & vaardigheden

Goede en veilige zorg (deskundigheid) vraagt om de bereidheid van medewerkers om te leren, bij te blijven in het vak en organisatieontwikkelingen te volgen. Waarbij we aandacht houden voor hun welzijn en vitaliteit. Met als doel dat onze medewerkers bevoegd en bekwaam zijn en blijven om hun vak uit te oefenen. Voor het aanbieden van scholing maken we gebruik van de digitale leeromgeving MijnTalent.

Digitale leeromgeving in 2024

Een leerpad is een vorm van online onderwijs waarbij verschillende leeractiviteiten op een gestructureerde manier worden aangeboden, zodat medewerkers die zelfstandig kunnen verwerken.

79

leerpaden

5

nieuwe leerpaden

589

leerpaden

succesvol afgerond

Samen Vitaal

Van 7 t/m 17 oktober 2024 stond gezondheid centraal binnen ons instituut. We stelden een mooi, inspirerend en gevarieerd programma voor alle medewerkers samen. Samen en met plezier stilstaan bij onze vitaliteit, daar draaide het om!

Een greep uit het programma:

- Van de favoriete gezonde recepten die medewerkers met ons deelden maakten we een (digitaal) receptenboek.
- We organiseerden verschillende activiteiten zoals een tafeltennistoernooi, bootcamp, een workshop NLP, yoga en pilates.
- Medewerkers maakten lunchwandelingen met de Ommetjes app.
- We verzorgden gezonde snacks.
- Medewerkers konden heerlijk relaxen in de massagestoel die we speciaal voor deze vitaliteitsweken regelden.

We genoten van alle enthousiaste reacties en de actieve deelname van onze medewerkers. Met name de massagestoel viel erg in de smaak: deze heeft inmiddels een vast plekje binnen ons locatie in Tilburg gekregen.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

We horen graag van onze medewerkers hoe zij hun werk en de organisatie ervaren. Op 7 mei 2024 startte daarom het MTO 2024. De resultaten van het MTO geven ons een beeld van de medewerkerstevredenheid én input voor verbeterkansen. Vervolgens kunnen we met de resultaten aan de slag om het werk voor onze medewerkers beter, fijner én leuker te maken. Maar niet alleen voor hen individueel, ook voor alle teams en de hele organisatie. Onze patiënten profiteren (indirect) ook van een hogere medewerkerstevredenheid.

Maar liefst 71% van de medewerkers vulde het MTO in. De betrokkenheid en loyaliteit van de medewerkers is gestegen ten opzichte van het onderzoek uit 2021. Het onderzoek in 2024 laat zien dat Instituut Verbeeten veel stappen heeft gezet in een positieve richting.

Externe vertrouwenspersoon

Een probleem of klacht kan het best direct besproken worden met de persoon waarover het gaat. Het kan voorkomen dat een medewerker dat niet zelf kan of wil. In dat geval bieden we medewerkers verschillende mogelijkheden. Eén daarvan is de externe vertrouwenspersoon. We vinden het belangrijk dat medewerkers weten dat diegene er is en hoe ze die persoon zo nodig kunnen bereiken.

Implementatie AFAS-software

Sinds januari 2024 werken we met AFAS-software, waarmee we onze HR-processen en financiële administratie in één geïntegreerd systeem hebben geoptimaliseerd en geautomatiseerd. Dit betekent minder administratieve lasten voor medewerkers, waardoor zij meer tijd overhouden voor hun kerntaken. Door minder handmatige handelingen te vereisen, verkleinen we bovendien de kans op fouten, wat uiteindelijk bijdraagt aan een soepelere organisatie en indirect ook aan betere zorg voor onze patiënten.

Financieel

Instituut Verbeeten behaalde over het jaar 2024 een positief resultaat van € 2,5 miljoen. 2024 kenmerkte zich door een beheerste stijging van kosten van producten en diensten, keuzes op het gebied van uitbesteden en in eigen beheer nemen, investeringen in de afdeling Nucleaire Geneeskunde en uitgaven voor beleidsthema's zoals strategisch personeelsbeleid & organisatieontwikkeling. Daarnaast liet de productie van radiotherapie een stijgende lijn zien en waren er een aantal incidentele (financiële) effecten. We boekten een grote vooruitgang met de inhaalslag op het gebied van (achterstallig) onderhoud en ICT en maakten een goede start met capaciteitsmanagement en de strategische huisvestingsplannen. Met het positieve resultaat van € 2,5 miljoen blijven de liquiditeit en solvabiliteit van Instituut Verbeeten onverminderd hoog en hebben we een stabiele basis gecreëerd voor de komende jaren.

Financieel resultaat	2024	2023
Omzet	41.566.975	38.576.000
Bedrijfsresultaat	2.531.940	2.131.000
Balanstotaal	54.063.624	51.576.000

Aantal
medewerkers
2022:

238

Aantal
medewerkers
2023:

232

Aantal
medewerkers
2024:

230



Liquiditeit

	2024	2023
Current ratio		
Vlottende activa/ kortlopende schulden	3,6	3,4

Solvabiliteit

Eigen vermogen/ balanstotaal	73%	71%
---------------------------------	-----	-----

