Jaarverslag

Instituut Verbeeten

2023

De kracht van samen

Instituut Verbeeten

Inhoudsopgave

Woord vooraf	**3**
Over Instituut Verbeeten	**4**
Hoogwaardig zorgnetwerk	**8**
Kwaliteit van onze zorg	**14**
Onderzoek & innovatie	**17**
Werken & leren	**21**
Financieel	**24**

Colofon
Dit publieke jaarverslag is een uitgave van Instituut Verbeeten.

Eindredactie
Team Communicatie

Ontwerp & vormgeving
Carlijn van der Steijn, Buro Tweevoud

Fotografie
Chantal de Baar, MOONfotografie
Vincent Jessen
Persoonlijke archieven

Uitgave
Juni 2024

Instituut Verbeeten
Brugstraat 10
5042 SB Tilburg
013 - 594 77 77
www.verbeeten.nl

Woord vooraf

2023: hét jaar waarin ons instituut 70 jaar bestond. Een mijlpaal waar we trots op zijn!

We realiseren ons heel goed hoe bijzonder het is dat wij patiënten en hun naasten mogen bijstaan in een zeer onzekere en kwetsbare periode van hun leven. Dat we daarin écht het verschil kunnen maken, van betekenis mogen zijn. Het is daarbij voor ons vanzelfsprekend dat we alles uit de kast halen, of patiënten nu komen voor een nucleair geneeskundig onderzoek of een radiotherapeutische behandeling.

Zo startten we met een structureel patiënttevredenheidsonderzoek waarbij we voortdurend zoeken naar mogelijkheden om onze patiënttevredenheid te verbeteren. En maakten we plannen om de samenwerking met de 'Centra voor leven met en na kanker' in het verzorgingsgebied van Instituut Verbeeten aan te halen.

Als instituut investeerden we in onderzoek en innovatie. We hebben HyperSight aangeschaft, waarmee we in eerste instantie online adaptieve radiotherapie voor longen mogelijk kunnen maken. We zijn gestopt met tatoeagepuntjes en kunnen nu zonder maskers bestralen bij hersentumoren, dankzij het gebruik van de nieuwe innovatieve technologie Identify. Daarnaast namen we in Breda en Den Bosch onze nieuwe bestralingstoestellen in gebruik, waardoor we onze patiënten nog sneller en met minder bijwerkingen kunnen behandelen.

In dit publieke jaarverslag nemen we u verder mee in de belangrijkste ontwikkelingen en prestaties van Instituut Verbeeten over 2023. Met bijzonder veel dank aan al onze professionals, andere medewerkers en vrijwilligers voor de wijze waarop zij ook in 2023 de zorgvraag van onze patiënten en verwijzers weer op passende wijze hebben beantwoord. En wederom uitstekende resultaten hebben behaald in patiënttevredenheid, accreditatie Qualicor, laag ziekteverzuim en gezonde bedrijfsvoering.

Ed Rutters
Bestuurder

Over Instituut Verbeeten

Als instituut werken we nauw samen met ziekenhuizen, onderzoeksinstellingen en andere organisaties. Om zo de best mogelijke zorg voor al onze patiënten te kunnen realiseren.

In 2023 herijkten we onze missie, visie en kernwaarden. We brachten dit begrippenkader in lijn met interne en externe ontwikkelingen. We voerden gesprekken met onze eigen professionals en met de OR, CR en ons medisch specialistisch bedrijf Helios. En uiteraard keken we naar de feedback van onze patiënten en verwijzers. Mede hierdoor hebben we onze missie nóg scherper op het vizier: het bieden van innovatieve en patiëntvriendelijke radiotherapeutische en nucleair geneeskundige zorg voor patiënten in Noord-Brabant.
Wat we voor én samen met patiënten en onze ketenpartners in een hoogwaardig zorgnetwerk doen.

Om ervoor te zorgen dat we deze belofte blijven waarmaken, zetten we onze focus op een vijftal strategische thema's voort:

1. Waardegedreven zorg: we bieden zorg die vanuit patiëntperspectief en professioneel perspectief onderbouwd van meerwaarde is.
2. Zorgprofiel, locatieprofielen & innovatie: we matchen de zorgvraag van onze patiënten en de ontwikkelingen op de vakgebieden met de inrichting en benodigde capaciteit van onze locaties.
3. Strategisch personeelsbeleid & Leiderschaps- en teamontwikkeling: we zorgen ervoor dat we beschikken over voldoende en goed opgeleide professionals in de zorg en de ondersteunende processen, die uitstekend met elkaar samenwerken om de zorg voor onze patiënten zo goed en doelmatig mogelijk te verlenen.
4. Strategische huisvesting: we zorgen dat onze huisvesting, ook voor de langere termijn, aansluit bij de te verwachten zorgvraag.
5. Toekomstbestendige ICT: we zorgen voor een moderne en veilige ICT, zodat we de kwaliteit en continuïteit van onze patiëntenzorg kunnen borgen.

Onze visie

- We bieden zorg gericht op de best mogelijke uitkomsten, passend bij de behoeftes van iedere patiënt met zo min mogelijk belasting.
- We voegen waarde toe voor de patiënt in termen van gezondheid en kwaliteit van leven.
- We gebruiken 'state of the art' behandelingen en apparatuur.
- We zijn betrokken, vriendelijk en mensgericht.
- We bieden een vriendelijke en veilige omgeving voor patiënt en professional.

Team- en leiderschapsontwikkeling

Met de herijking van de missie, visie en kernwaarden kunnen wij ons nu nog gerichter onderscheiden in wát wij doen, hóe wij dit doen én wat van belang is voor ons en onze patiënten. In het team- en leiderschapsontwikkelingstraject gingen we onderling in gesprek over onze kernwaarden (Samenwerken, Deskundigheid, Verantwoordelijkheid en Aandacht). We stonden stil bij wat deze kernwaarden betekenen voor teamleiders, individuele teamleden en voor het team. In hoe ze voor iedereen richting geven in het denken en het doen. Door dit gesprek aan te gaan, brengen we de kernwaarden tot leven. Daarmee leveren we, nog meer dan nu al gebeurt, een bijdrage aan de missie van dit mooie instituut.

70-jarig bestaan

We realiseren ons goed hoe bijzonder het is dat wij patiënten en hun naasten mogen bijstaan in een zeer onzekere en kwetsbare periode van hun leven. Al 70 jaar richten we ons niet alleen op de best haalbare uitkomsten voor onze patiënten, maar gaat het om nog zoveel meer: aandacht, maatwerk, betrokkenheid, om samen net dat stapje extra te zetten. Of patiënten nu komen voor een nucleair geneeskundig onderzoek of een radiotherapeutische behandeling.

We lieten de verjaardag van ons instituut niet zomaar voorbijgaan. Zo gaven we aan de hand van persoonlijk getuigenissen een jubileummagazine uit waarin de rijke geschiedenis tot leven is gebracht, organiseerden we een familiedag waarop onze medewerkers hun familie een 'kijkje in de keuken' konden geven en stonden we samen met onze (oud-)medewerkers stil bij dit heuglijke feit.

Overdracht Nucleaire Geneeskunde

In 2023 zetten we de eerste stappen in de voorbereiding van de overdracht van de afdeling Nucleaire Geneeskunde (NG) aan het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ). Beide Raden van Toezicht keurden de overdracht formeel goed en daarmee is het bestuurlijke besluit voor de overdracht definitief. Voordat de formele overdracht echter een feit is, moeten nog veel zaken worden uitgewerkt. De fysieke verhuizing vindt pas plaats op het moment dat ETZ de geschikte huisvesting beschikbaar heeft. Vanwege grootschalige vernieuwbouw gebeurt dat waarschijnlijk pas rond 2031. Tot die tijd blijft NG nog gehuisvest binnen Instituut Verbeeten.

Ondernemingsraad (OR)

De medezeggenschap van medewerkers is bij de Wet op de ondernemingsraden (WOR) geregeld, zo ook in ons instituut. De OR van Instituut Verbeeten heeft een actieve en constructieve relatie met het bestuur en met onze medewerkers. In 2023 zijn over o.a. de volgende onderwerpen instemmings- en/of adviesaanvragen van de RvB ontvangen.

Advies:

- Statutenwijziging
- Benoeming twee leden RvT
- Voorgenomen besluit tot samenwerking, overdracht en (ver)koop NG

Instemming:

- Verhoging reiskosten- en thuiswerkvergoeding
- Thuiswerkbeleid
- Externe werknemers klachtencommissie
- Outsourcing salarisadministratie
- Sourcing ICT en de Nieuwe Digitale Werkplek
- Klokkenluidersregeling
- KIPZ-subsidie 2024

In nauw overleg met de RvB besprak de OR ook de volgende onderwerpen, ingedeeld per commissie:

Organisatieontwikkelingen, waaronder o.a.:

- Programma leiderschap- en teamontwikkeling
- TICT (Toekomstbestendige ICT)
- Ontwikkelrichting Bedrijfsondersteuning
- Intentieverklaring samenwerkingsovereenkomst NG-ETZ
- IZA (Integraal Zorg Akkoord)

Financiën, waaronder o.a.:

- Project vervanging bestralingstoestellen, inclusief evaluaties
- NEN 7510
- Begroting 2024

Veiligheid, Gezondheid, Welzijn, Milieu (VGWM) & Sociaal Beleid, waaronder o.a.:

- Strategisch personeelsbeleid
- CAO-wijzigingen
- Bereikbaarheidsdienst en vergoeding

Overig, waaronder o.a.:

- Vernieuwde samenstelling Cliëntenraad
- Migratieweekend Nieuwe Digitale Werkplek
- Qualicor-audit
- Bezetting OR
- Verkiezingen OR najaar 2023

Cliëntenraad (CR)

De medezeggenschap van cliënten is wettelijk geregeld met de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) met de CR. Dankzij onze CR worden belangen van onze patiënten op een aanvullende en onafhankelijke wijze mede behartigt. Cliënten kunnen op deze wijze medezeggenschap uitoefenen bij het tot stand komen van (ingrijpende) besluiten die het belang van onze patiënten treffen.
In 2023 is de samenstelling van de CR volledig veranderd. Drie leden zijn vertrokken en twee nieuwe leden zijn toegetreden. Tevens is de rol van ambtelijk secretaris vernieuwd.
De CR heeft over de volgende onderwerpen instemmings- en/of adviesaanvragen van de RvB ontvangen.

Advies/instemming:

- Herbenoeming bestuurder
- Ethisch kader
- Jaarplan, kaderbrief, begroting
- Voorgenomen besluit tot samenwerking, overdracht en (ver)koop NG
- Profielschets lid RvT

Naast de instemmings- en adviesplichtige onderwerpen is de CR betrokken geweest bij o.a.:

- Integrale kwaliteitsrapportage
- IPSO/Centra voor leven met en na kanker onder de aandacht brengen
- Patiënttevredenheidsonderzoek
- Audit Qualicor
- Herijking missie, visie en kernwaarden
- Verwendag

Raad van Bestuur (RvB)

De RvB is eindverantwoordelijk voor het beleid en bestuur van Instituut Verbeeten en legt hierover verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Naast de formele zeggenschap die op basis van wettelijke kaders is vastgelegd, te weten voor onze patiënten bij de Cliëntenraad (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) en voor onze medewerkers bij de Ondernemingsraad (Wet op de ondernemingsraden), is ook veel aandacht voor de betrokkenheid van medewerkers bij beleids- en organisatieontwikkeling.

Raad van Toezicht (RvT)

De RvT houdt integraal toezicht op het beleid van de RvB en op de algemene gang van zaken van ons instituut. De raad ziet erop toe dat het instituut de juiste toekomstbestendige keuzes maakt. De RvT fungeert als werkgever voor de RvB en vervult een advies- en klankbordfunctie voor de bestuurder. De RvT kan daarmee een constructieve bijdrage voor de organisatie leveren. De kennis en ervaring van de raad ondersteunen de RvB bij diens verantwoordelijkheden. Zoals ook bij het ontwikkelen van de strategische visie, met waardegedreven zorg als vertrekpunt. Daarbij heeft de RvT oog voor de samenhang tussen álle organisatiedomeinen, met als uitgangspunt dat de kwaliteit en veiligheid in de zorg voor patiënten centraal staat.

ICT en digitalisering spelen een cruciale rol om de kwaliteit en veiligheid van zorg te waarborgen. De RvT ziet de meerwaarde van ICT en heeft uitgebreid stilgestaan bij toekomstbestendige ICT en de inrichting van de Nieuwe Digitale Werkplek.

Om o.a. kennis van technologie en ICT te borgen binnen de RvT, zijn de profielen van de toezichthouders geactualiseerd. Daarnaast zijn hierin nu ook de aandachtsgebieden HR, organisatieontwikkeling en Governance verankerd.

In 2023 wijzigde de samenstelling van de RvT. Ook werd de raad uitgebreid naar vijf leden die elk vanuit een andere hoek expertise inbrengen. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van toekomstbestendige zorg en een dito organisatie.

Samenwerking Helios

Instituut Verbeeten geeft samen met het medisch specialistisch bedrijf Helios invulling aan radiotherapeutisch oncologische zorg. Het instituut en Helios zijn in een samenwerkingsovereenkomst zaken overeengekomen over hoe de verantwoordelijkheden en rollen zijn verdeeld. Ook zijn zaken vastgelegd die betrekking hebben op de kwaliteit van de zorg die aan onze patiënten wordt geboden. Hierover vindt regulier overleg plaats op bestuurlijk- en managementniveau en binnen tal van overleggen waar radiotherapeut-oncologen en medewerkers van het instituut samen werken aan de zorg- en dienstverlening voor onze patiënten en verwijzers. In 2023 waren binnen Helios zeventien radiotherapeut-oncologen, één algemeen arts en twee physician assistants in opleiding werkzaam.

Hoogwaardig zorgnetwerk

Als instituut werken we nauw samen met verwijzers, patiënten, onderzoeksinstellingen en andere partners. Binnen dit netwerk richten we ons op verbetering en het voortzetten van de zorg, uitbreiding van het zorgaanbod en het verzorgen van goede opleidingen. Ook in 2023 hebben we dit op het door ons geambieerde niveau kunnen waarmaken.

Als instituut zijn we hét gespecialiseerde oncologische behandelcentrum voor radiotherapie en nucleaire geneeskunde van West- tot Noordoost-Brabant. We doen dit samen met patiënten en partners in ons hoogwaardige zorgnetwerk. Ons instituut biedt onderzoek, behandeling en begeleiding aan mensen met diverse vormen van kanker of andere aandoeningen waarvoor bestraling een geschikte behandelmethode is. Daarnaast bieden we diagnostisch nucleair onderzoek en behandeling met radioactieve isotopen.

Om dit te bereiken richten we ons in alles wat we doen op de best mogelijke uitkomsten die passen bij de behoeftes van iedere, unieke patiënt. In ons denken en doen laten we ons leiden door waardegedrevenheid. Met de nieuwste therapieën en apparatuur bieden we minimaal invasieve zorg, in een vriendelijke en veilige omgeving voor onze patiënten en professionals.

Multidisciplinaire overleggen (MDO's) & tumorwerkgroepen

Een voorbeeld van de samenwerking met ziekenhuizen is onze deelname aan MDO's. Een MDO is een overleg met een multidisciplinair team van verschillende specialisten en andere deskundigen uit verschillende ziekenhuizen. De samenstelling van deze overleggen verschilt per kankersoort. In een MDO worden afzonderlijke patiënten besproken om gezamenlijk te komen tot een nog betere diagnose en afgestemd beleid voor de meest optimale behandeling. Meestal leidt dit tot een behandelplan, maar bij sommige patiënten is er extra onderzoek nodig. Als instituut participeren we in alle multidisciplinaire overleggen en tumorwerkgroepen van de ziekenhuizen waarmee we samenwerken.

Aangesloten ziekenhuizen: Admiraal de Ruyter Ziekenhuis, Amphia, Bravis ziekenhuis, Erasmus Medisch Centrum, Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis, Jeroen Bosch Ziekenhuis, ZorgSaam, Zuidwest Radiotherapeutisch Instituut.

EMBRAZE

We participeren al jarenlang actief in het regionale kankernetwerk EMBRAZE. In dit netwerk zijn zorgprofessionals vertegenwoordigd uit diverse ziekenhuizen en radiotherapeutische instituten in onder meer Noord-Brabant en Zeeland en het Erasmus Medisch Centrum voor de topreferente verwijzingen. EMBRAZE richt zich op kwaliteit, continuïteit en doelmatigheid van zorg. Het netwerk geeft dit vorm in regionale zorgstandaarden, benchmarking en sturing op uitkomstindicatoren, regionale MDO's, visitaties en gezamenlijk klinisch onderzoek. Met onze samenwerkingspartners in dit belangrijke netwerk zorgen we ervoor dat we als instituut de zorg voor patiënten in onze regio borgen en steeds weer blijven verbeteren. In het verslagjaar is intensief overleg gepleegd inzake het Integraal Zorg Akkoord (IZA) en werd een transformatieaanvraag voorbereid voor de ontwikkeling van een digitaal MDO als fundament voor de verdere ontwikkeling van het oncologisch netwerk.

Stichting Verbeeten Challenge

Stichting Verbeeten Challenge stimuleert onderzoek gericht op het genezen van kanker en het verlichten van de gevolgen ervan. De stichting biedt middelen om de voorlichting en begeleiding van patiënten met kanker nog verder te verbeteren. Om dit voor elkaar te krijgen organiseert en ondersteunt Stichting Verbeeten Challenge diverse wervingsacties. Eén daarvan is de Verbeeten Challenge. Een sportief evenement waarbij geld wordt opgehaald voor patiëntvriendelijke behandeling bij kanker. Dankzij de opbrengst van de Verbeeten Challenge heeft ons instituut een bijdrage ontvangen voor de aanschaf van HyperSight. Op longtumoren is goede beeldvorming lastig omdat de longen meebewegen met in- en uitademen. Met de technologie HyperSight kunnen we de beeldvorming van onze nieuwe bestralingstoestellen verbeteren. Hierdoor kunnen patiënten met een longtumor nauwkeuriger bestraald worden.
Ook in 2024 is HyperSight het doel van de Verbeeten Challenge.

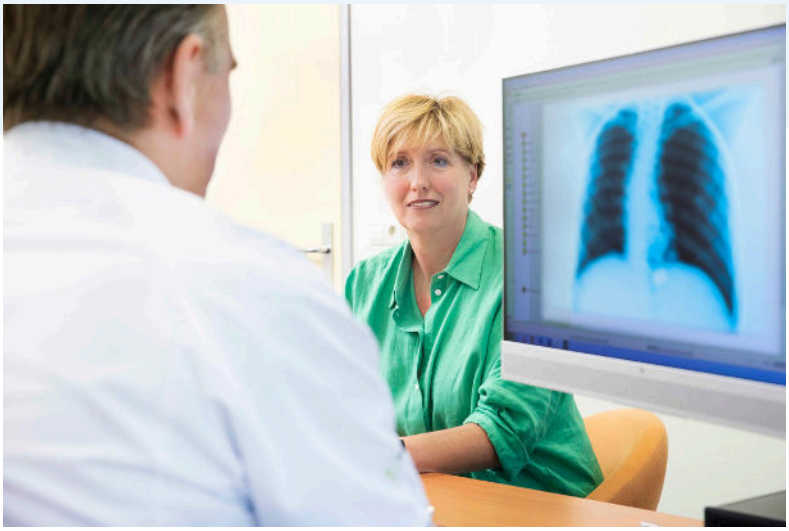
Stichting de Lotgenoten

Samen met Stichting de Lotgenoten organiseren we jaarlijks de Verwendag. Deze dag wordt speciaal opgezet voor gezinnen waarvan een ouder kanker heeft (gehad). Kinderen en hun ouders kunnen die dag even hun zorgen vergeten en zien dat ze niet alleen zijn. Inmiddels is de Verwendag elf keer georganiseerd, de laatste edities vonden plaats in de Beekse Bergen.

Stichting de Lotgenoten is opgericht in 2005 door (ex-)kankerpatiënten met als doel zoveel mogelijk geld op te halen voor lotgenoten. Dit doen ze door het organiseren van en deelnemen aan sportevenementen om zo ook te laten zien dat het leven niet stopt na de diagnose kanker. Met het geld dat opgehaald wordt, ondersteunt de stichting kleinschalige projecten waarbij hulp en ondersteuning wordt geboden aan kankerpatiënten.

Informatiebijeenkomst 'Longkanker, wat nu?'

Jaarlijks krijgen ruim 14.000 mensen in Nederland de diagnose longkanker. Het is daarmee de derde meest voorkomende vorm van kanker. Er zijn verschillende typen longkanker en verschillende behandelingsmogelijkheden, waarbij vaak een combinatie van behandelmethoden nodig is. Het kan moeilijk zijn al die informatie te begrijpen, te onthouden en te verwerken. Daarom organiseerden we samen met TOON Centrum voor leven met en na kanker en het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ) op maandag 30 oktober 2023 een informatiebijeenkomst voor patiënten, naasten en andere geïnteresseerden. Daarbij was ook Longkanker Nederland aanwezig, de patiëntenvereniging van en voor longkankerpatiënten.



"Ik had het gevoel niet alleen patiënt te zijn."

Rondleidingen voor professionals en studenten in de zorg

We organiseren rondleidingen voor collega's en studenten vanuit diverse medische beroepsgroepen voor een kijkje achter de schermen van Instituut Verbeeten.

In een presentatie leggen we eerst uit wat straling is en wat het doet met een kankercel. Vervolgens lopen we de route die een patiënt aflegt. De voorbereiding op een bestralingsbehandeling laten we zien aan de hand van foto's en we bezoeken de bestralingsruimten. We nemen tijdens de rondleiding rustig tijd om alle vragen te beantwoorden.

Op verzoek organiseren we ook rondleidingen op maat (bijvoorbeeld voor buitenlandse studenten) en scholing op locatie.

"Door dit kijkje achter de schermen kan ik patiënten beter uitleggen wat ze kunnen verwachten en onrust bij hen wegnemen."

De vier hoofdgroepen waarbinnen we het meest bestraald hebben

Borst

Long

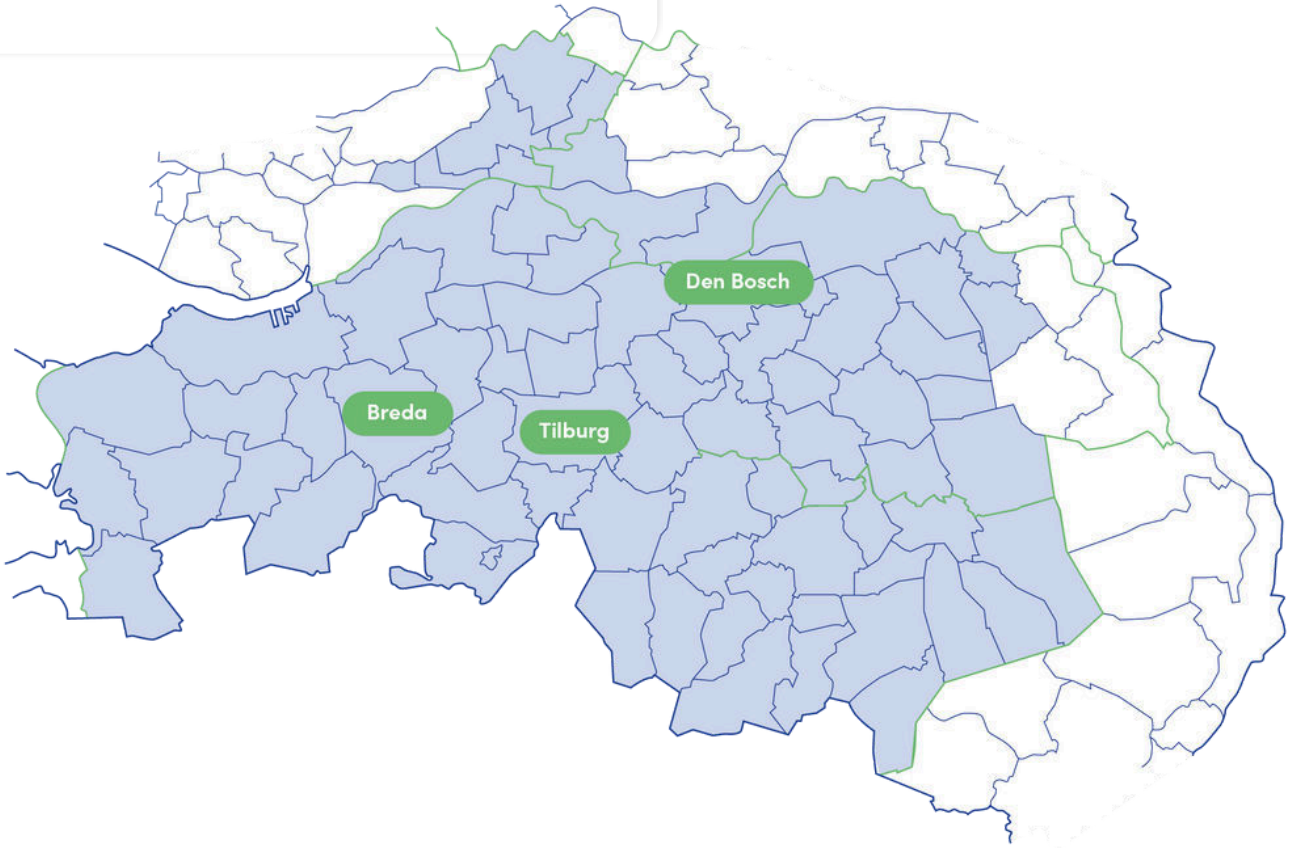
Maag/darm/lever

Urologie

Overzicht werkgebied

Instituut Verbeeten werkt vanuit drie locaties: Tilburg, Breda en Den Bosch.

Onze radiotherapeut-oncologen houden daarnaast ook poliklinische spreekuren in het Beatrixziekenhuis in Gorinchem en in ziekenhuis Bernhoven in Uden.



Aantal patiënten dat is bestraald op basis van behandeltrajecten, verdeeld naar regio's.

	Regio Verbeeten	2021	2022	2023
Midden	Tilburg	1292	1205	1279
Noord	Gorinchem	120	116	123
Oost	Den Bosch	1041	1103	1032
	Eindhoven	49	55	45
	Oss-Uden-Veghel	501	612	548
Overig	Overig	99	87	80
West	Breda Oost	931	951	943
	Breda West	295	343	303
	Zeeland	12	5	9
Totaal		4340	4477	4362

Aantal patiënten dat een nucleair onderzoek heeft gekregen, verdeeld naar regio's.

	Regio Verbeeten	2021	2022	2023
Midden	Tilburg	4080	4018	4256
Noord	Gorinchem	19	15	7
Oost	Den Bosch	233	238	194
	Eindhoven Oss-	84	80	84
	Uden-Veghel	26	33	28
Overig	Overig	53	81	81
West	Breda Oost	196	191	191
	Breda West	46	42	48
	Zeeland	2	8	8
Totaal		4739	4706	4897

We brengen zorg dichterbij, wisselen kennis uit en participeren in multidisciplinaire overleggen (MDO's) en tumorwerkgroepen. Zo voegen we waarde toe met (kennis over) hoog complexe en gespecialiseerde zorg. We werken daarvoor met veel partijen samen, waaronder:

Kwaliteit van onze zorg

We bieden zorg gericht op de best mogelijke uitkomsten, passend bij de behoeftes van iedere patiënt met zo min mogelijk fysieke en mentale belasting. De patiënt staat bij ons centraal. Dankzij de gezamenlijke inzet met onze partners hebben we de continuïteit en kwaliteit van onze zorg kunnen borgen.

VIPP 5 en de Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO)

Het overheidsprogramma VIPP 5 helpt instellingen binnen de medisch-specialistische zorg met het realiseren van veilige gegevensuitwisseling. Module 1 stimuleert de digitale informatie-uitwisseling tussen zorgprofessionals en de patiënt via een PGO. De patiënt heeft in deze PGO alle informatie van bijvoorbeeld een huisarts, apotheek, ziekenhuis of andere zorgverleners op één plek. Dit geeft de patiënt meer regie over het eigen zorgproces. Sinds 20 maart 2023 kunnen onze patiënten hun gegevens van Instituut Verbeeten ophalen via een PGO. In juli ontvingen we het officiële rapport van de auditor waarin staat dat we aan alle eisen van het VIPP 5-programma van module 1 voldoen. Maar liefst 25% van onze patiënten heeft binnen een periode van 30 dagen zijn of haar gegevens actief opgehaald. Hier zijn we natuurlijk ontzettend trots op!

NEN 7510

NEN 7510 is een Nederlandse norm die betrekking heeft op informatiebeveiliging in de gezondheidszorg en heeft betrekking op álle informatie die wordt verwerkt, inclusief persoonlijke en medische gegevens. De norm is ontworpen om de privacy van patiënten te beschermen en de veiligheid van de gezondheidszorggegevens te waarborgen. Oók wordt de privacy van medewerkers en externe relaties geborgd.
Om te toetsen of we voldoen aan de gestelde normen en beheersmaatregelen beoordelen we ons eigen systeem aan de hand van een interne audit. Daarna volgt een externe audit en uiteindelijk certificatie.
In augustus 2023 startten we met de benodigde voorbereidingen ten behoeve van de interne audit. Deze loopt door in 2024, evenals de externe audit.

Patiënttevredenheidsonderzoek (PTO)

We zijn voortdurend bezig met het verbeteren van de zorg die we onze patiënten bieden en zijn daarom altijd op zoek naar hun feedback. In 2023 voerden we structureel een PTO uit onder onze patiënten van de afdeling Radiotherapie. In het vierde kwartaal startten we ook met het PTO voor de patiënten van onze afdeling Nucleaire Geneeskunde.

Beide groepen ontvingen binnen een week na hun laatste bestraling respectievelijk onderzoek digitaal de vragenlijst. In de metingen zijn patiënten gevraagd naar de verschillende fases die zij doorlopen: het maken van de afspraak voor het eerste bezoek, het eerste gesprek, de voorbereiding op de behandeling en de behandeling.

De resultaten:

- Radiotherapie:
  - Patiënten geven Instituut Verbeeten gemiddeld een rapportcijfer van 9,0.
  - De algemene beoordeling die we ontvangen is buitengewoon positief op het gebied van patiënttevredenheid en aanbevelingsbereidheid.
    - De hoge tevredenheid toont een constant beeld qua fase, locatie en tijd (score van 8,8 tot 9,2 op een schaal van 1 tot 10).
    - Idem voor de zeer hoge aanbevelingsscore van +84 tot +88 (op een schaal van -100 tot +100).
  - De bejegening wordt zeer gewaardeerd (9,2).
- Nucleaire Geneeskunde: in de maanden november en december geven patiënten Instituut Verbeeten gemiddeld een rapportcijfer van 8,7.

De resultaten tonen aan dat de waardering van onze patiënten hoog is. Een pluim voor al onze professionals!

Samenwerking Centra voor leven met en na kanker

Wij staan iedere dag klaar voor onze patiënten. Wij bieden hen de beste bestralingsbehandeling en begrijpen de impact die kanker op de levens van onze patiënten heeft. Onze patiënten laten ons via het PTO weten dat zij zich door ons gezien en gehoord voelen en onze goede zorg en persoonlijke aandacht tijdens hun bestralingsbehandeling waarderen. Zij zeggen ook dat ze ons daarna missen.

Daarom hebben we plannen gemaakt om de samenwerking met de Centra voor leven met en na kanker in het verzorgingsgebied van Instituut Verbeeten aan te halen. Zodat onze patiënten weten dat er een plek is waar zij zich niet alleen tijdens, maar ook nà hun bestralingsbehandeling gezien en gehoord voelen. Deze plannen voeren we in 2024 uit.

Nieuwe folders

In 2023 startten we met een nieuw foldersysteem: PiMS (Patiënt informatie Management Systeem) van 4Cloud. Naast de aanschaf van dit systeem pakten we ook het beheer van de folders aan.

De voordelen hiervan:

- Betrouwbare en professionele uitstraling.
- Altijd de laatste up-to-date versie op de website.
- Folders kunnen makkelijker geprint worden.
- Folders zijn schaalbaar op meerdere apparaten en zijn daardoor zowel op een laptop, mobiel of tablet goed te lezen.

Indicatoren

Een belangrijke manier om extern verantwoording af te leggen, verloopt via het aanleveren van verschillende indicatoren gericht op onder meer processen en uitkomsten van zorg. Dit gebeurt jaarlijks aan Zorginstituut Nederland (transparantiekalender), de IGJ (Basisset Medisch Specialistische Zorg), klantpreferentievragen (structuurindicatoren over patiëntenvoorkeuren voor de Patiënten Federatie Nederland, NVZ en ZKN) en de NVRO. We hanteren intern diverse dashboards waarmee we zicht hebben op indicatoren rondom kwaliteit van zorg, ons logistieke proces, de personele ontwikkelingen en onze financiën.

We voeren verschillende audits uit om de bevindingen te objectiveren, zowel door onze eigen mensen als door externen (Qmentum, visitaties en accountant).

Omgang met klachten

Iedere uiting van onvrede of klacht is een belangrijk signaal. Het is een tool binnen Instituut Verbeeten die aanleiding kan zijn om maatregelen te treffen om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren.

Instituut Verbeeten heeft in 2023 vier klachten ontvangen, naast een aantal verzoeken om informatie en advies.

De vier klachten zijn binnen de door de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) gestelde juridische kaders, in overleg met de klager en - indien van toepassing - aangeklaagde, behandeld en afgerond.

“Het contact was buitengewoon goed en duidelijk, men nam ruim de tijd voor mij. Ik had bijna het gevoel dat ik de enige patiënt was.”

Qualicor Europe Kwaliteitskeurmerk

Van 23 t/m 25 mei 2023 heeft de Qualicor-audit op basis van de kwaliteitsnorm Qmentum Global en het kritisch proces VMS2018 plaatsgevonden.

De Qualicor-auditoren gaven ons complimenten over:

- **onze persoonsgerichte zorg en bejegening;**
- **onze dashboards met stuurinformatie;**
- **de betrokkenheid van onze Cliëntenraad;**
- **hoge betrokkenheid medewerkers;**
- **hoge tevredenheid patiënten en verwijzers.**

Op 7 juli ontvingen we bericht van Qualicor dat het platina kwaliteitscertificaat is toegekend. Met deze accreditatie laten we zien dat patiënten bij ons terechtkomen in een omgeving waar kwaliteit en patiëntveiligheid gewaarborgd zijn, patiënten centraal staan en waar voortdurend wordt gewerkt om zorg te verbeteren.

Onderzoek & innovatie

Als instituut bieden we innovatieve en patiëntvriendelijke radiotherapeutische en nucleair geneeskundige zorg voor onze patiënten. Deze zorg richten we op de best mogelijke uitkomsten, passend bij de behoeftes van iedere patiënt met zo min mogelijk belasting. In 2023 hebben we geïnvesteerd in onderzoek en innovatie. Dat deden we onder meer samen met onze wetenschapscommissie, patiënten, dokters, klinisch fysici, laboranten, collega's in andere ziekenhuizen en partners uit de industrie.

We stellen de nieuwste behandelingen zo snel mogelijk voor alle patiënten beschikbaar. We doen hiervoor onderzoek in samenwerking met collega's uit academische ziekenhuizen en met landelijke werkgroepen met alle bestralingsafdelingen in Nederland. We zoeken ook de samenwerking op met partners uit de industrie.

Alle nieuwe bestralingstoestellen in gebruik genomen

In 2022 installeerden we het eerste nieuwe bestralingstoestel in Tilburg. In 2023 volgden de overige vier toestellen in Breda en Den Bosch. Een groot voordeel van de nieuwe toestellen is dat ze sneller werken, wat prettig is voor de patiënt die soms in een wat ongemakkelijke houding moet liggen. Daarnaast kunnen we preciezer bestralen waardoor de schade aan gezonde organen nog meer beperkt wordt en de patiënt nog minder last heeft van bijwerkingen. Deze nieuwe toestellen bieden ons de kans om verder te innoveren op het gebied van online adaptieve radiotherapie en oppervlaktescanning.

Aanpassing webpagina Onderzoek & innovatie

Instituut Verbeeten staat niet stil. We blijven leren en ontwikkelen. Zo kunnen we innovatieve en patiëntvriendelijke radiotherapeutische en nucleair geneeskundige zorg aan patiënten bieden. We vertellen natuurlijk graag meer over innovatie, onderzoek en publicaties bij en door Instituut Verbeeten. De vernieuwde webpagina laat duidelijk zien waar we mee bezig zijn.

Oppervlaktescanning ('Identify') vervangt tatoeagepuntjes

Voorheen kreeg een patiënt bij Instituut Verbeeten tatoeagepuntjes op de huid geplaatst om de patiënt voorafgaande aan de bestraling in de juiste houding te leggen. Door middel van oppervlaktescanning kunnen we de patiënt makkelijker en nauwkeuriger positioneren voor de behandeling en kunnen we tijdens de bestraling nauwkeurig de beweging van de patiënt in de gaten houden. Hiermee zijn vanaf januari 2023 tatoeagepuntjes bij Instituut Verbeeten voorgoed verleden tijd. Bovendien kunnen sommige patiënten die op de hersenen bestraald worden ook zonder masker behandeld worden.
In de toekomst willen we de toepassing van oppervlaktescanning nog verder uitbreiden en daarmee onze behandelingen verbeteren.

Aanschaf HyperSight

Het werk van Instituut Verbeeten is er continu op gericht om onze bestralingen zo nauwkeurig mogelijk te maken. Met online adaptieve radiotherapie kunnen we de nauwkeurigheid van de bestraling verbeteren. Op dit moment passen we dit al toe voor sommige prostaattumoren en breiden dit verder uit. Om online adaptieve radiotherapie voor longen mogelijk te maken, is het nodig de beeldvorming op het toestel nog verder te verbeteren met HyperSight. De opbrengst van de Verbeeten Challenge in 2023 maakte het voor ons mogelijk om tot de aanschaf van HyperSight over te gaan. Op dit moment bereiden we in samenwerking met onze leverancier de installatie van HyperSight op één van de nieuwe toestellen voor.

Onderzoek & innovatie

Binnen ons instituut hebben we een wetenschapscommissie. Deze ondersteunt en stimuleert medisch wetenschappelijk onderzoek en draagt zorg voor een breed gedragen goed onderbouwd wetenschapsbeleid. Alle aankomende onderzoeken worden hierin besproken en van lopende studies wordt het overzicht bewaard. Het doel daarnaast is om onderzoek te bevorderen en zo het aantal lopende studies te vergroten en meer patiënten te includeren in lopende onderzoeken. De commissie wordt hierbij ondersteund door het Trialbureau. Dit bureau ondersteunt de onderzoekers op het gebied van datamanagement en het archiveren van onderzoeksgegevens.

In 2023 waren op de afdeling Radiotherapie en Nucleaire Geneeskunde twintig studies actief, waaronder de OPTIMIZE en VITAL studie. Ook is de opzet gemaakt om in 2024 te starten met een studie achterhoofdmaskers.

Met de OPTIMIZE studie onderzoekt Instituut Verbeeten samen met Tilburg Universiteit en het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis twee manieren om patiënten die een hartonderzoek krijgen, te ondersteunen. Bij één manier krijgt de patiënt twee informatievideo's over het hartonderzoek te zien, die speciaal voor dit onderzoek gemaakt zijn. Hierdoor weten patiënten beter wat ze kunnen verwachten. De andere manier is ondersteuning met een coach die de patiënten aanvullende informatie geeft en beschikbaar is voor vragen. Het doel van het onderzoek is om de ervaring van de patiënt nog verder te verbeteren. Daarnaast hopen we meer kennis op te doen over mentaal welzijn en hart- en vaatziekte. Na afloop van de studie worden de informatievideo's op de website geplaatst, zodat alle patiënten die voor een hartonderzoek komen deze kunnen bekijken. In 2023 hebben in totaal 119 patiënten meegedaan aan dit onderzoek.

Instituut Verbeeten onderschrijft dat bewegen tijdens de behandeling toegevoegde waarde heeft. Patiënten zijn fitter tijdens de behandeling en zijn na de behandeling sneller opgeknapt. Daarvoor werken we o.a. samen met Medifit en voeren samen ook onderzoeken uit, zoals de VITAL studie die nu loopt. In dit

onderzoek wordt de fitheid en kwaliteit van leven tijdens en na de bestraling van patiënten met een tumor in het hoofd-halsgebied bekeken. Met als doel te onderzoeken wat de invloed is van de bestraling op fitheid en kwaliteit van leven. Voor deze studie zijn meerdere fondsen toegekend die het onderzoek mogelijk maken, waaronder door Swim to Fight Cancer Tilburg en Stichting Verbeeten Challenge. In 2023 hebben in totaal twintig patiënten meegedaan aan dit onderzoek.

Patiënten met een tumor in het hoofd-halsgebied worden momenteel bestraald op een achterhoofdkussen met 5-puntsmasker dat over het gehele gezicht wordt geplaatst. Dit masker kan door patiënten als oncomfortabel worden gezien, pijn doen of zelfs zeer beangstigend zijn. In samenwerking met het bedrijf Macromedics is een nieuw achterhoofdmasker ontwikkeld. Hierdoor is het 5-puntsmasker niet meer nodig. Met behulp van het oppervlaktescanning systeem Identify leggen we vervolgens de patiënten in de juiste houding. Op deze manier worden de bestralingen altijd op de juiste plek gegeven.
In deze studie kijken we hoe nauwkeurig patiënten met dit nieuwe masker bestraald kunnen worden en hoe vaak er met Identify moet worden ingegrepen. Deze studie start begin 2024.

Werken & leren

Mensgerichte zorg, passend bij de behoeftes van ieder individu: daar staan wij voor. Voor onze patiënten, maar ook voor onze medewerkers. 232 medewerkers met verschillende functies geven onze organisatie vorm. Werken in Instituut Verbeeten is werken in een dynamische omgeving die vraagt om flexibiliteit, maar die zeker ook mogelijkheden biedt.

Ziekteverzuimpercentage

	Landelijk*	Verbeeten
2021	6,00	4,48
2022	6,98	5,09
2023	6,30	4,78

* Cijfers via: opendata.cbs.nl d.d. 13 maart 2024

Opleiding & stage

Instituut Verbeeten is een SBB- en CZO-erkend leerbedrijf en hecht er belang aan om een bijdrage te leveren aan de opleiding van toekomstige beroepsbeoefenaren. Binnen Instituut Verbeeten bieden we stage- en afstudeerplaatsen op verschillende afdelingen, zowel op mbo- als hbo-niveau. In 2023 hebben we op de afdelingen Radiotherapie, Nucleaire Geneeskunde en Klinische Fysica & Instrumentatie zeventien studenten een stage- en/of afstudeerplaats aan kunnen bieden.

Elk jaar hebben we twee opleidingsplaatsen voor de, hbo-erkende, inservice opleiding tot radiotherapeutisch laborant. In 2023 heeft één medewerker deze opleiding afgerond en zijn twee nieuwe medewerkers gestart.

Daarnaast bieden we ook meekijkstages aan voor (toekomstige) zorgprofessionals en artsen in opleiding.

Ergocoaches

Ergocoaches zijn medewerkers die een extra verantwoordelijkheid op zich hebben genomen voor de preventie van fysieke belasting bij hun collega's. Hierbij gaat de aandacht niet alleen uit naar tillen, maar naar fysieke belasting in brede zin. Preventie van nek- en schouderklachten krijgt ook veel aandacht. Onze ergocoaches hebben een training gevolgd om collega's beter te kunnen adviseren over de ergonomische omstandigheden.

Nieuwe Werken & leren-pagina

We willen een aantrekkelijke werkgever zijn én blijven, zodat we ook de komende jaren genoeg collega's hebben om ons werk uit te voeren. Om nieuwe medewerkers aan te trekken, hebben we nieuwe software aangeschaft waarmee we het gehele wervings- en selectieproces beheren én hiermee onze webpagina Werken & leren volledig vernieuwd. Met goede vacatureteksten, prachtige foto's en een duidelijk werkgeversverhaal.

Aantal medewerkers 2021:

235

Aantal medewerkers 2022:

238

Aantal medewerkers 2023:

232

Vakkennis & vaardigheden

Goede en veilige zorg (deskundigheid) vraagt om de bereidheid van medewerkers om te leren, bij te blijven in het vak en organisatieontwikkelingen te kunnen volgen. Waarbij we aandacht houden voor hun welzijn en vitaliteit. Met als doel dat onze medewerkers bevoegd en bekwaam zijn én blijven om hun vak uit te oefenen. Voor het aanbieden van scholing maken we gebruik van de digitale leeromgeving MijnTalent.

Nieuwe Digitale Werkplek

In 2023 bereidden we in nauwe samenwerking met Open Line onze medewerkers voor op en begeleidden we hen in de verandering naar een nieuwe digitale werkplek. Hiermee is het digitaal werken sterk vereenvoudigd en verbeterd. Deze werkwijze is uiteraard conform de AVG-richtlijnen.

Tijdens de overgang was continuïteit van onze patiëntenzorg een absolute randvoorwaarde. Mede dankzij een goede voorbereiding en ieders flexibiliteit hebben onze patiënten niets gemerkt van alle werkzaamheden.

Digitale leeromgeving in 2023

Een leerpad is een vorm van online onderwijs waarbij verschillende leeractiviteiten op een gestructureerde manier worden aangeboden, zodat medewerkers die zelfstandig kunnen verwerken.

86
leerpaden

6
nieuwe leerpaden

762
leerpaden succesvol afgerond

Vrijwilligers

Veel van onze patiënten komen gedurende een aantal weken dagelijks voor een bestraling. Een kopje koffie, een praatje of een luisterend oor is dan erg welkom. Onze negen vrijwilligers staan dagelijks voor de patiënten en hun naasten klaar. Dankzij hun inzet krijgen onze patiënten net dat beetje extra aandacht dat ze nodig hebben.

Externe vertrouwenspersoon & aangepaste klokkenluidersregeling

Een probleem of klacht kan het best direct besproken worden met de persoon waarover het gaat. Het kan voorkomen dat een medewerker dat niet zelf kan of wil. In dat geval bieden we medewerkers verschillende mogelijkheden. Eén daarvan is de externe vertrouwenspersoon. We vinden het belangrijk dat medewerkers wéten dat diegene er is en hoe ze die persoon zo nodig kunnen bereiken.
In 2023 actualiseerden we de klokkenluidersregeling, zodat iedereen binnen ons instituut weet op welke manier actie ondernomen dient te worden bij een melding van (het vermoeden van) een misstand.

Financieel

Instituut Verbeeten heeft over het jaar 2023 een positief resultaat behaald van € 2,1 miljoen. Het jaar kenmerkte zich door hogere personeelskosten als gevolg van de nieuwe CAO, hogere inkoopprijzen van overige kosten en diensten en hogere kosten voor strategische projecten. Er vond een uitgebreid investeringsprogramma plaats waarbij onder andere zes versnellers zijn vervangen. Daarnaast is begonnen met een inhaalslag op het gebied van (achterstallig) onderhoud en ICT, waaronder de overgang naar de Nieuwe Digitale Werkplek. Met het positieve resultaat van € 2,1 miljoen blijven de liquiditeit en solvabiliteit van Instituut Verbeeten hoog.

x 1000 euro

Financieel resultaat	2023	2022
Omzet	38.576	37.145
Bedrijfsresultaat	2.131	5.427
Balanstotaal	51.576	47.816

Liquiditeit		
Current ratio	**2023**	**2022**
Vlottende activa/ kortlopende schulden	3,4	3,5
Solvabiliteit		
Eigen vermogen/ balanstotaal	71%	68%