

Direct in **contact** met uw eigen arts of zorgverlener

Met de gratis BeterDichtbij app



“Een afspraak vanaf mijn eigen bank is fijn. Via BeterDichtbij is het gesprek digitaal, maar toch persoonlijk.”

Veilig en betrouwbaar

Hebt u een vraag aan uw arts, andere zorgverlener of het ziekenhuis? Of is het goed dat u en uw zorgverlener elkaar zien, maar makkelijker om dat vanuit huis te doen?

Met de gratis BeterDichtbij app hebt u eenvoudig en veilig contact met uw eigen arts of andere zorgverlener. Gewoon vanaf uw eigen mobiele telefoon of tablet, waar u ook bent. Uiteraard is BeterDichtbij veilig en uw privacy gewaarborgd.



Download de
BeterDichtbij app direct



Zo activeert u veilig de BeterDichtbij app op uw telefoon of tablet

Nadat uw zorgverlener u hebt uitgenodigd voor BeterDichtbij activeert u éénmalig de BeterDichtbij app. Lees hier hoe u dit doet.

- 1 Download de BeterDichtbij app in de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iPhone).
 - 2 Open de BeterDichtbij app. Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
 - 3 Vul de gegevens in waar om wordt gevraagd, zoals uw mobiele telefoonnummer. Dit hoeft u maar één keer te doen.
 - 4 Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen (sommige telefoons verwerken deze code automatisch, vul anders de code handmatig in).
 - 5 Volg de stappen en instructies die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde e-mailadres zoals dat van u bekend is bij uw zorgverlener.
 - 6 Aan het einde van de stappen stelt u een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U hebt deze pincode nodig wanneer u volgende keer de app gebruikt.
- ✓ Klaar! U hebt de BeterDichtbij app nu veilig geactiveerd. U kunt vanaf nu makkelijk en veilig berichten sturen of beeldbellen met uw zorgverlener.

Hebt u vragen over het gebruik van de BeterDichtbij app?

De servicedesk van BeterDichtbij helpt u graag verder:

✉ service@beterdichtbij.nl

☎ 085 27 35 398

Daarom kiezen mensen voor BeterDichtbij:

-  Direct in gesprek met uw arts of zorgverlener
-  Makkelijk vanaf uw eigen plek en op uw moment
-  Uw gesprek is overal en altijd na te lezen
-  Veilig en betrouwbaar

Ed Rutters, voorzitter Raad van Bestuur

“Laagdrempelig en persoonlijk contact met uw zorgverlener, daar staan wij voor. Via de app BeterDichtbij maken we dat voor u nog makkelijker.”



BeterDichtbij 

Let op: stel medisch dringende vragen niet via de app, maar neem telefonisch contact op.

Hebt u vragen over het gebruik van de BeterDichtbij app? Bel dan de servicedesk van BeterDichtbij:

 085 27 35 398

Hebt u vragen over uw afspraak of behandeling? Bel dan Instituut Verbeeten:

 013 594 7777



Download de BeterDichtbij app direct

