

# Van betrokken patiënt naar **cliëntenraad**

**Voor een patiënt kan goede zorg veel betekenen, maar ook de patiënt kan veel betekenen voor goede zorg. Daarom blijven sommige mensen na hun behandeling of ziekte betrokken bij een medische instelling om hun steentje bij te dragen.**

Corina Roelands, lid van de cliëntenraad van Instituut Verbeeten, vertelt: 'Vanaf maart 2012 werd ik behandeld voor borstkanker en hiervan ben ik gelukkig genezen in 2013. Tijdens dit proces ben ik hiervoor onder andere in behandeling geweest bij Instituut Verbeeten. Daar voelt het als een warm bad. Ondanks de slechte tijd en diagnose voel je er persoonlijke betrokkenheid. Ik heb de noodzakelijke behandelingen destijds dan ook als positief ervaren.'

## **Van patiënt naar cliëntenraadslid**

Hierna werd Corina ook gevraagd om als ervaringsdeskundige deel te nemen in de cliëntenraad. 'Het klinkt cliché, maar na mijn ziekte ben ik toch anders in het leven gaan staan. Ik doe vooral wat ik leuk vind en daar hoort mijn bijdrage aan de cliëntenraad zeker bij.'

## **Samen staan we sterk**

'Onze cliëntenraad bestaat uit vijf leden en allemaal kijken we met een andere blik naar de organisatie. Juist omdat we vanuit verschillende achtergronden en expertises kijken, versterken we elkaar en kunnen we iets bereiken.

De belangen van de patiënt staan bovenaan. Zo focussen wij ons nu op patiëntveiligheid en communicatie richting de patiënt. Persoonlijk vind ik het belangrijk hierbij in te zetten op nazorg, waar naar mijn mening grote behoefte aan is.'

## **We doen het samen**

'Vanuit onze betrokkenheid bij Instituut Verbeeten en haar patiënten, zoeken we naar de juiste vorm om onze zichtbaarheid in de organisatie richting patiënten te vergroten. Maar ook, hoe we meer informatie vanuit patiënten kunnen vergaren. Met als uiteindelijk doel: optimale, veilige en kwalitatief uitstekende zorg voor al onze patiënten. Dit kunnen we niet alleen, maar doen we samen! Met de medewerkers van Verbeeten, met de patiënten en met elkaar.'



## **Verbinding met de patiënt**

De cliëntenraad kijkt dus vanuit het patiëntenperspectief naar Instituut Verbeeten en stelt het patiëntenbelang als richtinggevend om de patiëntenzorg continu te verbeteren. Corina: 'Ziek zijn is vaak eenzaam en daarom is juist dan contact zo belangrijk. Zeker in deze coronatijd wordt ons werk alleen maar belangrijker. Door betrokkenheid en inleving komen we te weten waar de wensen van de patiënt liggen. Zo kunnen we een kritisch en gezond tegen geluid geven in de organisatie. Op deze manier brengen we samen de zorg steeds weer een stapje verder.'

Betrokken,  
**verbonden,**  
Verbeeten!

## **Verbeeten Challenge**

Corina: 'Instituut Verbeeten bleef aan mij verbonden en ik aan Verbeeten: na mijn behandeling werd ik één van de initiatiefnemers en oprichters van de Verbeeten Challenge, een jaarlijks sportief evenement met een fietstocht tussen de drie vestigingen van Verbeeten in Breda, Den Bosch en Tilburg ([www.verbeetenchallenge.nl](http://www.verbeetenchallenge.nl)).'



## **Instituut Verbeeten**

specialistisch ziekenhuis op het gebied van radiotherapie & nucleaire geneeskunde vestigingen in Tilburg, Breda & Den Bosch • 013-5947777 • [www.verbeeten.nl](http://www.verbeeten.nl)