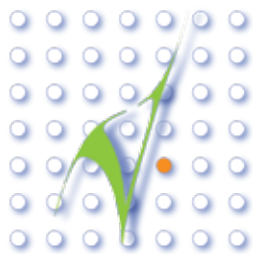


Informatie Radiotherapie



Instituut **Verbeeten**

Adresgegevens

Verbeeten Tilburg

Brugstraat 10
5042 SB Tilburg

Verbeeten Breda

Hogeschoollaan 4
4818 CR Breda

Verbeeten Den Bosch

Deutersestraat 2 b
5223 GV Den Bosch

Algemeen telefoonnummer voor alle locaties: 013 - 594 77 77

Websites

Website Instituut Verbeeten
www.verbeeten.nl

Website Infotheek Oncologie
www.wegwijzerkanker.nl



Verbeeten app

Colofon

Uitgave: Radiotherapie
Instituut Verbeeten
Juli 2018

Inhoudsopgave

Welkom in Instituut Verbeeten	4
Radiotherapeut-oncologen	5
Kosten van de behandeling	6
Afspraken	7
Eerste gesprek	8
Vorbereiding van de behandeling	9
De bestraling	11
Controle	13
Brachytherapie	13
Bijwerkingen	14
Poli doktersassistent	15
Infotheek Oncologie	16
(Stoppen met) Roken	17
Voeding en Diëtist	18
Maatschappelijk werk	20
Uw mening telt	22
Klachtenprocedure	24
Cliëntenraad	25
Wetenschappelijk onderzoek	26
Algemene gedragsregels	27
Waardevolle spullen	27
Bezoekersrestaurant	28
Overzicht belangrijke telefoonnummers	29
Notities	30

Welkom in Instituut Verbeeten

U bent door uw behandelend specialist of huisarts voor behandeling verwezen naar de afdeling Radiotherapie (bestralingsafdeling) van Instituut Verbeeten.

Met deze brochure informeren wij u over de gang van zaken rondom uw behandeling op de afdeling Radiotherapie.



Wat is Instituut Verbeeten?

Instituut Verbeeten is een specialistisch ziekenhuis dat zorg levert op het gebied van radiotherapie (bestraling) en nucleaire geneeskunde (beeldvorming met radioactieve stoffen).

Wie was dr. Bernard Verbeeten?

Instituut Verbeeten is vernoemd naar dr. Bernard Verbeeten. Hij was de eerste geneesheer van het toenmalige RadioTherapeutisch Instituut Tilburg (RTIT). Een functie die hij vervulde van 1953 tot 1970. Dr. Verbeeten had een grote belangstelling voor cobalt bestralingsapparatuur en nucleaire geneeskunde. Hij zorgde ervoor dat het tweede cobalt bestralingsapparaat van ons land in Tilburg werd geplaatst. In 1968 werd ook één van de eerste gammacamera's van Nederland hier geplaatst.

In 1971 nam hij afscheid van het instituut. In juni 1979 stak hij de eerste spade in de grond voor de nieuwbouw van het naar hem vernoemde instituut.

Radiotherapeut-oncologen

Mevr. M. Beugeling

Mevr. K.A.J. De Winter

Mevr. G. Ebrahimi

A.M. Engelen

S.P.G. Franken

Mevr. F.L.A. Koppe

S.B. Oei

R.L. Poorter

T. Rozema

Mevr. M.A.E. van de Sande

L.J.E.E Scheijmans

Mevr. M.G.A. Schippers

Mevr. N.B. Tomaso

Th. Veninga

Mevr. K.M.S. Verschueren

Mevr. E. de Wee

Algemeen arts

P.J.M. de Brouwer

Bereikbaarheid

Uw radiotherapeut-oncoloog kunt u bereiken via de doktersassistenten.

Telefoonnummer: 013 – 594 75 65

Bereikbaar maandag tot en met vrijdag van 8.45 – 17.00 uur.

Buiten deze tijden is de radiotherapeut-oncoloog voor spoedeisende vragen bereikbaar.

Telefoonnummer: 013 - 594 77 77



Multidisciplinair overleg oncologie

Onze radiotherapeut-oncologen zijn vanaf de diagnose betrokken bij uw behandeling. Zij zijn aanwezig bij het multidisciplinair overleg oncologie (MDO) in uw ziekenhuis en geven advies over radiotherapie.

Iedere patiënt met kanker wordt besproken. De specialisten bepalen samen de beste behandeling.

Kosten van de behandeling

Kosten van uw bestralingsbehandeling

Uw bestralingsbehandeling en de controles bij Instituut Verbeeten worden betaald door uw zorgverzekeraar en tellen mee in uw eigen risico.

Informatie over uw factuur en de tarieven vindt u op onze website www.verbeeten.nl/over-ons/tarieven.

Vergoeding vervoer tijdens de bestraling

U moet uw vervoer en de aanvraag voor de vergoeding zelf regelen. Neem contact op met uw zorgverzekeraar. Deze legt u uit wat u moet doen en stuurt u zonodig formulieren toe. Uw zorgverzekeraar beslist of u een vergoeding voor uw vervoer krijgt.

Neem voor al uw vragen over vervoer contact op met uw zorgverzekeraar.



Afspraken

Afspraak eerste gesprek

Een medewerker van Team Consult belt u om een afspraak te maken voor het eerste gesprek met de radiotherapeut-oncoloog. Dit gesprek vindt plaats in Verbeeten Tilburg, Verbeeten Breda of Verbeeten Den Bosch. De radiotherapeut-oncologen houden ook spreekuren in een aantal ziekenhuizen. De medewerker van Team Consult geeft u door waar u verwacht wordt.

Afspraak CT-scan

Na het eerste gesprek krijgt u een afspraak voor een CT-scan. Dit is de voorbereiding voor de bestraling. Wij maken de CT-scan dezelfde dag als het eerste gesprek, of de volgende werkdag. De CT-scan wordt altijd in Verbeeten Tilburg gemaakt, ook als uw eerste gesprek op een andere locatie is. Het maken van de CT-scan duurt ongeveer een half uur.

Afspraak bestraling

Binnen twee weken na de CT-scan bellen wij u op. U krijgt dan uw eerste bestralingsafspraak door. De afspraak voor uw eerste bestraling is binnen enkele dagen na dit telefoontje. Wij geven u dan ook door of u bestraald wordt in Verbeeten Tilburg, Verbeeten Breda of Verbeeten Den Bosch.

Op donderdag zijn uw afspraken voor de volgende week bekend. Print uw lijst met afspraken bij de aanmeldzuil. Hierop staan uw bestralingstijd en bestralingslocatie vermeld. Ook staan hierop eventuele andere afspraken, zoals controles bij uw radiotherapeut-oncoloog, de diëtist of maatschappelijk werker. Hebt u andere medische afspraken waar wij rekening mee moeten houden? Geef dit steeds vóór dinsdag door. Na dinsdag kunnen wijzigingen voor de volgende week alleen nog via het bestralingstoestel geregeld worden.

Afspraken in Verbeeten app

U kunt uw afspraken inzien in de Verbeeten app. Download de app in de App Store (Apple) of Google Play Store (Android).

Bent u verhinderd?

Kunt u niet komen op een afspraak? Geef dit ons zo snel mogelijk door.

Hebt u vragen over uw bestralingsafspraken?

Telefoonnummer: 013 – 594 76 46

Bereikbaar tussen 8.45 – 17.00 uur.

Hebt u vragen over uw controleafspraken na afloop van de behandeling?

Telefoonnummer: 013 – 594 76 45

Bereikbaar tussen 8.45 – 11.30 uur.

Hebt u andere vragen over uw afspraken?

Stel deze vragen aan onze medewerkers bij de centrale receptie.

Eerste gesprek

Inschrijving

Een medewerker verzorgt de inschrijving en beantwoordt uw eerste vragen. Deze medewerker maakt ook een pasfoto van u. Deze gebruiken wij voor herkenning en identificatie. De foto bewaren wij bij uw gegevens. Daarna hebt u een gesprek met één van de radiotherapeut-oncologen.

Gesprek radiotherapeut-oncoloog

De radiotherapeut-oncoloog beschikt over uw gegevens uit het ziekenhuis. Aan de hand van deze gegevens, en na een lichamelijk onderzoek, bespreekt hij uw bestralingsplan met u en geeft u uitleg over uw bestraling. Tijdens de verdere voorbereidingen voor de bestraling wordt het definitieve bestralingsplan opgesteld.



Bloedonderzoek

Uw radiotherapeut-oncoloog vertelt u of u bloed moet laten prikken. Soms is het van belang uw bloedwaarden te weten bij het opstellen van een bestralingsplan.

Voor bloedafname hoeft u geen aparte afspraak te maken.

Voorbereiding van de behandeling

De mouldroom

In de mouldroom maken wij hulpmiddelen die bijdragen aan de nauwkeurigheid van de bestraling. Voor een bestraling in het hoofd-halsgebied maken wij bijvoorbeeld een masker. Het masker helpt u bij het stilliggen tijdens de bestralingen.

Bij het maken van het masker blijft uw neus vrij, uw ademhaling wordt niet gehinderd. Een afspraak voor de mouldroom combineren wij met uw afspraak voor het eerste gesprek of met uw afspraak voor de CT-scan.



De CT-scan

Wij maken een CT-scan die wij gebruiken om uw bestralingsplan te maken. Van deze CT-scan komt geen uitslag. Radiotherapeutisch laboranten maken de CT-scan, dit duurt ongeveer een half uur.

Soms krijgt u een contrastvloeistof voor het maken van de CT-scan. Uw radiotherapeut-oncoloog beslist of het geven van contrastvloeistof bij u nodig is.

Tijdens de CT-scan brengen de laboranten markeringspunten aan op uw huid. Dit gebeurt met een viltstift. Na de CT-scan verwijderen laboranten de viltstift zo goed mogelijk. Toch kan de inkt soms nog afgeven. Draag daarom niet uw beste kleding.



Is de CT-scan gemaakt? Dan zetten de laboranten tatoeagepuntjes of plakken stickers op uw huid. Deze tatoeagepuntjes of stickers zijn later nodig als uitgangspunt voor de bestralingen. Uw radiotherapeut-oncoloog beslist of u tatoeagepuntjes en/of stickers krijgt.

Het bestralingsplan

De radiotherapeut-oncoloog en de radiotherapeutisch laborant maken uw bestralingsplan. Hiervoor gebruiken zij de beelden die gemaakt zijn bij de CT-scan.

De bestraling

Voor elke afspraak meldt u zich bij de aanmeldzuil.

Voor uw eerste bestraling krijgt u een voorlichtingsgesprek met een laborant. Tijdens dit gesprek krijgt u uitleg over uw bestraling.

De radiotherapeutisch laboranten leggen u voor iedere bestraling in de juiste houding op de bestralingstafel. Hiervoor gebruiken zij de laserlijnen en de tatoeagepuntjes of stickers op uw huid. Wanneer u in de juiste houding ligt, verlaten de laboranten de bestralingsruimte en gaan naar de bedieningsruimte. Via een camera en een intercomsysteem houden de laboranten u vanuit de bedieningsruimte in de gaten.



Voor iedere bestraling maken de laboranten eerst controlefoto's. Zo controleren zij uw houding. Deze foto's zijn niet geschikt om het resultaat van de bestraling te beoordelen.

Daarna start de bestraling. Straling voelt u niet en ziet u niet. U wordt niet radioactief door de bestraling.

Gemiddeld duurt de behandeling iedere dag 15 minuten. U hoort van de radiotherapeutisch laborant hoelang uw behandeling precies duurt.

Bestralingstoestellen

Instituut Verbeeten heeft acht bestralingstoestellen (lineaire versnellers). De bestralingstoestellen hebben de volgende namen:

Tilburg

Smaragd
Fluoriet
Zilver
Goud

Breda

Jade
Onyx

Den Bosch

Agaat
Topaas



bestralingstoestel Fluoriet Verbeeten Tilburg

De keuze voor uw bestralingslocatie

De keuze voor uw bestralingslocatie is afhankelijk van uw bestralingsplan. Ook proberen wij rekening te houden met uw woonplaats.

Het is belangrijk de continuïteit van uw behandeling te waarborgen. Bij storing of onderhoud aan uw bestralingstoestel is het daarom mogelijk dat wij u op een ander toestel of een andere locatie van Instituut Verbeeten bestralen. Het kan ook voorkomen dat wij u op een zaterdag, een feestdag of in de avonden bestralen.

Controle

Controle tijdens de bestralingen

Tijdens uw bestralingsbehandeling hebt u regelmatig een afspraak met uw radiotherapeut-oncoloog. Deze afspraak combineren wij met uw bestraling.

Controle na de bestralingen

De radiotherapeut-oncoloog bespreekt met u of en wanneer controle nodig is. Een definitieve afspraak krijgt u enkele weken van tevoren toegestuurd.



kamer op de afdeling brachytherapie Verbeeten Tilburg

Brachytherapie

Bestraling kan ook inwendig gegeven worden. Dit gebeurt met radioactieve bronnen die wij in het lichaam brengen. Dit noemen wij brachytherapie. U krijgt informatie over uw behandeling met brachytherapie van uw radiotherapeut-oncoloog.

Bereikbaarheid

Met vragen over brachytherapie kunt u terecht bij de doktersassistenten.
Telefoonnummer: 013 - 594 75 65

Bijwerkingen

Wij doen er alles aan om bijwerkingen te voorkomen, toch zijn ze niet altijd te vermijden. De bijwerkingen verschillen per ziekte en behandeling. Informatie krijgt u van uw radiotherapeut-oncoloog, de laboranten of leest u in de folder over uw behandeling.

Huidreactie

Uw huid kan tijdens uw bestralingsperiode een reactie vertonen.

Reacties die kunnen optreden zijn:

- roodheid
- jeuk
- droge schilfering
- schrale en/of kapotte huid.

Een goede huidverzorging is belangrijk tijdens uw bestraling.

Lees de folder 'Huidadviezen - Poli doktersassistent'.

Voor advies of verzorging van een huidreactie kunt u terecht bij de doktersassistenten.

Telefoonnummer: 013 - 594 75 65



Vermoeidheid

Tijdens en na de behandeling kunt u merken dat u conditie verliest en meer vermoeid bent dan normaal. Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat bewegen helpt tegen vermoeidheid en conditieverlies. Wij adviseren u dan ook om tijdens uw behandeling voldoende te bewegen, bijvoorbeeld door te wandelen of te fietsen. Professionals kunnen u hierbij helpen en adviseren. Meer informatie over vermoeidheid bij kanker vindt u bij Infotheek Oncologie.

Poli doktersassistent

Soms hebt u tijdens uw behandeling extra zorg en ondersteuning nodig. De doktersassistenten van Instituut Verbeeten zijn gespecialiseerd in de zorg voor bestralingspatiënten.

Welke zorg en ondersteuning bieden de doktersassistenten?

- Huidverzorging
Uw huid kan tijdens uw bestralingsperiode een reactie vertonen. Voor advies of verzorging van een huidreactie kunt u terecht bij de Poli doktersassistent. Óók als u klaar bent met uw behandeling.
- Mammacare
Wordt u behandeld voor borstkanker?
De doktersassistent is uw aanspreekpunt tijdens en na uw behandeling. De doktersassistent biedt een luisterend oor en helpt u met informatie, begeleiding, advies en praktische tips.



Bereikbaarheid

U kunt een afspraak maken met de doktersassistenten. Zij zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 8.45 - 17.00 uur.

Telefoonnummer: 013 - 594 75 65

Infotheek Oncologie

Met de diagnose kanker krijgen u en uw naasten veel te verwerken. Kanker kan veel invloed hebben op uw leven. Infotheek Oncologie is er voor iedereen die vragen heeft over kanker en op zoek is naar betrouwbare informatie. Ook voor kinderen is informatie aanwezig.

Bij Infotheek Oncologie is een medewerker aanwezig die ervaring heeft in de zorg voor kankerpatiënten. Zij heeft tijd om naar u te luisteren en u een persoonlijk advies te geven. Tijdens en na uw behandeling.

Bent u op zoek naar informatie over kanker, praktische tips of hebt u behoefte aan een luisterend oor? Neem dan gerust contact op of loop gewoon eens binnen!



Bereikbaarheid

U vindt Infotheek Oncologie in Verbeeten Tilburg, naast bezoekersrestaurant 'Bon Appetit'.

Infotheek Oncologie is er ook voor patiënten die bestraald worden in Verbeeten Breda of Verbeeten Den Bosch. U kunt telefonisch of per mail contact opnemen.

Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 17.00 uur.

Telefoonnummer: 013 – 594 75 80

E-mail: infotheek@bvi.nl.

Website: www.wegwijzerkanker.nl.

(Stoppen met) roken

Stoppen met roken is moeilijk. In een periode waarin al veel stress voorkomt is dit vaak extra moeilijk. Stoppen met roken heeft altijd zin, ook bij de diagnose kanker.

Roken kan een negatieve invloed hebben op behandelingen. Stoppen met roken heeft dus ook zin op het moment dat u in behandeling bent. Als het u lukt om vóór aanvang van (of tijdens) uw bestralingsbehandeling te stoppen, kan dat een gunstig effect hebben op de behandeling. Bovendien bestaat er een kans dat u minder last krijgt van de mogelijke bijwerkingen. Ook gestopt blijven na de behandeling heeft mogelijk een gunstig effect op de lange termijn resultaten.

Achtergrond

Koolmonoxide uit tabaksrook verdringt zuurstof uit het bloed. Hierdoor krijgt het lichaam minder zuurstof. Door te stoppen met roken verbetert de zuurstofvoorziening in het hele lichaam, dus ook van de tumor. Hierdoor kan de bestraling effectiever zijn. Een zuurstofrijk gebied zorgt voor een beter herstel. Mogelijk ervaart u hierdoor minder bijwerkingen.

Motivatie en overtuiging

Stoppen met roken moet iemand zelf doen. De belangrijkste componenten om succesvol te stoppen zijn motivatie en overtuiging. Goede begeleiding en zo nodig de juiste hulpmiddelen kunnen de slagingskans positief beïnvloeden. Daarom is Instituut Verbeeten een samenwerkingsverband aangegaan met Sinefuma. Sinefuma is een organisatie die mensen begeleidt bij het stoppen met roken. Radiotherapeutisch laboranten zijn opgeleid door Sinefuma. Zij geven u advies en begeleiding.

Begeleiding

Wilt u stoppen met roken en kunt u daarbij hulp gebruiken? Meld u dan aan voor de Stoppen Met Roken Poli via uw radiotherapeut-oncoloog of een andere medewerker van Instituut Verbeeten.

Bijna alle zorgverzekeraars vergoeden de begeleiding van de Stoppen Met Roken Poli. Neem hiervoor contact op met uw zorgverzekeraar.

Informatie

Wilt u meer informatie? Kom dan langs bij Infotheek Oncologie.

Voeding

Goede voeding helpt om goed in conditie te blijven en om uw weerstand tijdens de bestraling zo optimaal mogelijk te houden. Goede voeding is ook belangrijk voor het herstel na de behandeling. Het is niet nodig om een speciaal dieet te volgen.

Meer informatie over voeding bij kanker vindt u bij Infotheek Oncologie of bij de diëtisten.

Voldoende drinken

Wanneer u voldoende drinkt, zijn uw nieren beter in staat om afvalstoffen uit te scheiden. Het advies is om tijdens de bestraling ongeveer 10 koppen of bekers vocht per dag (1½ liter) te drinken. Als u ook chemotherapie krijgt hebt u meer vocht nodig: 14 koppen (2 liter). Dat kan zijn: water, melk, karnemelk, yoghurt, vla, bouillon, soep, vruchtensap, limonade, koffie en thee.

Goed gewicht

Ons advies is uw gewicht in de bestralingsperiode zoveel mogelijk stabiel te houden. Aan uw gewicht is te zien of u voldoende energie (calorieën) gebruikt. Behalve voldoende calorieën moet uw voeding ook voldoende eiwitten, vitamines en mineralen bevatten ter bevordering van uw conditie en weerstand.

Voedingsadvies

Het is belangrijk om voldoende eiwitten te eten, daarom adviseren wij u om de volgende producten dagelijks te kiezen.

- 3 - 4 bekers melkproducten, 500 ml (melk, karnemelk, yoghurt, kwark, vla, pap)
- 1 - 2 plakken kaas
- 1 - 2 plakken vleeswaren
- 100 gram vlees, vis, kip, ei of vegetarische vleesvervangers.

Daarnaast zijn belangrijke producten:

- 3 - 4 lepels groenten
- 2 stuks fruit of vruchtensappen.

En naar behoefte:

- brood (bruin, meergranen) of graanproducten (havermout, Brinta, Muesli)
- aardappelen, pasta of rijst
- boter, margarine, halvarine of olie.

Diëtist

Wanneer uw voedingstoestand minder goed is of als u een bestraling krijgt die voedingsproblemen kan veroorzaken, krijgt u een afspraak met de diëtist. Zij kijkt met u naar uw voedingspatroon. Ook kijkt zij met u welke aanpassingen of aanvullingen nuttig of noodzakelijk zijn. Wanneer het nodig is krijgt u vervolgspraken.

Het is prettig als degene die uw eten verzorgt met u meekomt.

Bereikbaarheid

Bij de centrale receptie kunt u een afspraak maken met één van de diëtisten:

- Marjolanda Kennis
- Sanne Kouwenberg
- Lisette van Miert.

Wilt u een diëtist spreken? Bel dan naar Instituut Verbeeten en geef uw naam en telefoonnummer door. De diëtist probeert u dezelfde dag terug te bellen. Lukt dat niet, dan belt ze u de volgende werkdag.

Telefoonnummer: 013 - 594 77 77

Korte vragen kunt u ook mailen naar voedingsinfo@bvi.nl.



Maatschappelijk werk

Te horen krijgen dat u kanker hebt, geeft een enorme schok. Er verandert veel in uw leven en dat van uw naasten. Niet alleen lichamelijk, maar ook emotioneel, sociaal en geestelijk krijgt u veel te verwerken. Angst, onzekerheid, woede en verdriet, allemaal emoties die bij het ziektebeeld horen. Daarnaast spelen mogelijk allerlei vragen door uw hoofd. Bijvoorbeeld wat betreft uw werk, kinderen en verdere toekomst. Praten met anderen kan u helpen antwoorden op uw vragen te vinden.

In Instituut Verbeeten kunt u bij de maatschappelijk werker terecht met uw vragen, gedachten en gevoelens rondom uw ziek zijn.

Welke hulp en begeleiding biedt de maatschappelijk werker?

- **Behulpzaam zijn bij praktische vragen**
De maatschappelijk werker kan u helpen wanneer bijvoorbeeld huishoudelijke hulp, verpleegkundige hulp of opvang van de kinderen nodig is. Ook kan het zijn dat u een speciale voorziening in huis nodig hebt of vragen hebt over werk en financiën.
- **Bieden van ondersteuning**
U kunt met de maatschappelijk werker praten over uw gedachten en gevoelens. Een gesprek kan opluchten en weer kracht geven. Soms helpt praten om u over een dieptepunt heen te helpen zodat u de draad weer op kunt pakken. Dit geldt niet alleen voor u, maar ook voor uw naasten.
- **Psychosociale begeleiding**
De maatschappelijk werker geeft u adviezen en psychosociale begeleiding. Dit kan u helpen om te gaan met uw ziekte en de beperkingen die uw ziekte met zich mee kan brengen.
- **Bemiddelen**
De maatschappelijk werker helpt u bij verwijzing naar andere hulpverlenende instanties.

Bereikbaarheid

Aan Instituut Verbeeten zijn twee maatschappelijk werkers verbonden:

- Lindsay Benders
- Debbie van den Brandt - van Drunen.

U kunt op eigen initiatief, op advies van de radiotherapeut-oncoloog of een andere medewerker van Instituut Verbeeten een afspraak maken. Dit kan tijdens en na de behandeling. De duur van een gesprek is ongeveer een uur.

Een afspraak maakt u bij de centrale receptie.

U kunt de maatschappelijk werker ook telefonisch of per mail bereiken.

U kunt dan zelf een afspraak maken of een gesprek per telefoon voeren.

Telefoonnummer: 013 - 594 77 77

E-mail: maatschappelijkwerk@bvi.nl.



kamer maatschappelijk werk Verbeeten Tilburg

Uw mening telt

Wij horen graag hoe u onze zorg ervaart. De informatie die u ons geeft gebruiken wij om onze zorg te verbeteren.

Hoe deelt u uw ervaring met ons?

U kunt dat op verschillende manieren doen.

- **Belevingsonderzoek**
Wij vragen u na uw afspraak in Instituut Verbeeten onze digitale enquête in te vullen. U vindt in iedere wachtruimte een standaard of een leestafel met een tablet. Invullen is anoniem en duurt ongeveer 3 minuten. U kunt het belevingsonderzoek vaker invullen tijdens uw behandeling.
- **Focusgesprek**
Wilt u uw ervaring over de zorg en service in Instituut Verbeeten in een gesprek met ons delen? Dan nodigen wij u van harte uit voor een focusgesprek.

Een focusgesprek is een groepsgesprek met patiënten onder leiding van een gespreksleider van Instituut Verbeeten. Patiënten vertellen over hun ervaringen in Instituut Verbeeten. Bij het focusgesprek zijn geen andere medewerkers van Instituut Verbeeten aanwezig.



Jaarlijks organiseren wij een aantal focusgesprekken in Verbeeten Tilburg, Verbeeten Breda en Verbeeten Den Bosch. Voor ieder focusgesprek zoeken wij 6 tot 10 patiënten. U kunt zich aanmelden bij Infotheek Oncologie.

U kunt deelnemen aan een focusgesprek als u:

- Op de geplande datum van het focusgesprek wordt behandeld in Instituut Verbeeten.
 - Niet langer dan 3 maanden vóór de geplande datum van het focusgesprek bent behandeld in Instituut Verbeeten, of een onderzoek hebt gehad.
- **Zorgkaart Nederland**
Deel uw ervaring over de zorg die u hebt gehad in Instituut Verbeeten en schrijf een waardering op Zorgkaart Nederland. Zorgkaart Nederland is een product van Patiëntenfederatie Nederland. Ván patiënten vóór patiënten.

Meer weten over Zorgkaart Nederland, of uw waardering schrijven? Kijk op www.zorgkaartnederland.nl. Een link vindt u op de website van Instituut Verbeeten www.verbeeten.nl.



Klachtenprocedure

Elke medewerker van Instituut Verbeeten doet zijn of haar uiterste best om u zo goed en prettig mogelijk te helpen. Toch kan het ondanks deze inspanningen gebeuren dat u ergens ontevreden over bent. Vertel het ons als u niet tevreden bent over het onderzoek, de behandeling, de aanwezige voorzieningen of over een van onze medewerkers.

Hebt u een klacht?

Bespreek deze met de persoon die u daarvoor verantwoordelijk acht.

Bent u na uw gesprek met deze persoon niet tevreden, of wilt u uw klacht niet rechtstreeks bespreken? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris van Instituut Verbeeten.

Klachtenfunctionaris

De klachtenfunctionaris luistert naar uw verhaal en informeert u over de klachtenregeling in Instituut Verbeeten. Zij helpt u en de persoon of afdeling waartegen de klacht zich richt met het oplossen van de klacht. De klachtenfunctionaris kan onduidelijkheden ophelderen of bemiddelen tussen u en de betreffende medewerker.

Ook als u geen verdere actie wilt ondernemen, maar toch met iemand wilt praten, kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris.



Hoe neemt u contact op met de klachtenfunctionaris?

Vul het digitale klachtenformulier in op de website van Instituut Verbeeten: www.verbeeten.nl/over-ons/klachten.

Telefoon: 013 – 594 77 77

E-mail: klachtenfunctionaris@bvi.nl.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad bewaakt de kwaliteit van de zorg en de voorlichting aan cliënten. De Cliëntenraad krijgt hierbij graag inbreng van patiënten, familieleden en bezoekers van Instituut Verbeeten.

Hebt u vragen, opmerkingen, adviezen of suggesties voor verbeteringen? Neem dan contact op met de ambtelijk secretaris Cliëntenraad. Zij is telefonisch bereikbaar.

Telefoonnummer: 013 – 594 77 92



Verbeeten Breda

Wetenschappelijk onderzoek

Met wetenschappelijk onderzoek wordt nieuwe medische kennis opgedaan en worden nieuwe onderzoeken of behandelingen ontwikkeld en onderzocht.

Instituut Verbeeten werkt mee aan wetenschappelijk onderzoek. Hiervoor is de medewerking van patiënten nodig. Wanneer u in aanmerking komt voor een wetenschappelijk onderzoek, bespreekt de radiotherapeut-oncoloog dit met u en krijgt u alle informatie.

Deelname aan wetenschappelijk onderzoek is vrijwillig.

Wilt u niet deelnemen? Dan heeft dit geen gevolgen voor uw behandeling.

Besluit u wel deel te nemen aan wetenschappelijk onderzoek? Dan is uw schriftelijke toestemming vereist.

Uw gegevens kunnen geanonimiseerd worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Dit kan zonder uw toestemming.

Hebt u hier bezwaar tegen? Bespreek dit dan met uw radiotherapeut-oncoloog. Meer informatie over wetenschappelijk onderzoek vindt u bij Infotheek Oncologie.



Algemene gedragsregels

In Instituut Verbeeten gelden de gedragsregels voor alle patiënten, bezoekers en medewerkers. Zo zorgen wij samen voor een veilige en gastvrije omgeving.

- Heb respect voor elkaars gewoonten, waarden en normen en geloof.
- Veroorzaak geen overlast voor anderen.
- Discriminatie accepteren wij niet. Iedereen heeft recht op een gelijke behandeling.
- Agressie, geweld of bedreiging zijn niet toegestaan.
- Ongewenste intimiteiten accepteren wij niet.
- Roken in en om het gebouw is niet toegestaan. Wij maken geen onderscheid tussen tabaksproducten en de e-sigaret/sisha-pen.
- Het maken van beeldopnamen van Instituut Verbeeten is alleen toegestaan met toestemming van de Raad van Bestuur.
- Patiënten mogen voor privégebruik foto- of filmopnamen maken van zichzelf. Hierbij mogen geen andere patiënten of medewerkers van Instituut Verbeeten herkenbaar te zien of te horen zijn, tenzij zij hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. Ook mogen privacygevoelige gegevens niet in beeld komen, zoals bijvoorbeeld computerschermen en formulieren.



Verbeeten Den Bosch

Waardevolle spullen

Laat uw sieraden en waardevolle spullen zo veel mogelijk thuis. Instituut Verbeeten is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw sieraden of andere waardevolle spullen.

Bezoekersrestaurant

Verbeeten Tilburg

Voor een hapje of een drankje kunt u naar ons bezoekersrestaurant 'Bon Appetit'. U vindt 'Bon Appetit' naast de hoofdingang. 'Bon Appetit' is maandag tot en met vrijdag geopend van 9.15 - 15.30 uur.

In de wachtruimten zijn regelmatig gastvrouwen aanwezig. Deze gastvrouwen zijn vrijwilligers. Zij bieden u koffie, thee of bouillon aan.

Verbeeten Breda en Den Bosch

In Verbeeten Breda haalt u koffie en thee uit de automaat in de wachtruimte van bestralingstoestel Onyx.

In Verbeeten Den Bosch vindt u een koffieautomaat in de centrale hal.



bezoekersrestaurant Bon Appetit Verbeeten Tilburg

Overzicht belangrijke telefoonnummers

Algemeen telefoonnummer voor alle locaties. 013 – 594 77 77

Radiotherapeut-oncoloog

Hebt u vragen aan uw radiotherapeut-oncoloog?

- Neem contact op met de doktersassistent. 013 - 594 75 65
Bereikbaar maandag t/m vrijdag 8.45 – 17.00 uur.
- Spoedeisende vragen buiten bovenstaande tijden. 013 - 594 77 77

Afspraken

Hebt u vragen over uw:

- eerste afspraak met de radiotherapeut-oncoloog. 013 – 594 76 43
Bereikbaar 8.45 – 17.00 uur.
- bestralingsafspraken. 013 – 594 76 46
Bereikbaar 8.45 – 17.00 uur.
- controleafspraken na de behandeling. 013 - 594 76 45
Bereikbaar 8.45 - 11.30 uur.
- brachytherapie. 013 – 594 75 65
Bereikbaar 8.45 - 17.00 uur.

Ondersteuning

Hebt u vragen aan:

- Diëtist. 013 – 594 77 77
- Doktersassistent. 013 – 594 75 65
Bereikbaar 8.45 - 17.00 uur.
- Maatschappelijk werker. 013 – 594 77 77
- Infotheek Oncologie. 013 – 594 75 80
Bereikbaar 8.30 - 17.00 uur.

Hebt u vragen?

Neem telefonisch contact op via bovenstaande telefoonnummers.

Wij verzoeken u uw vragen niet via de Verbeeten app te stellen.

*Kracht van kennis.
Kracht van leven.*



Instituut Verbeeten
Brugstraat 10
5042 SB Tilburg

T 013-594 77 77
www.verbeeten.nl

Instituut Verbeeten
Hogeschoollaan 4
4818 CR Breda

Instituut Verbeeten
Deuteresstraat 2 b
5223 GV Den Bosch